

Eindrapportage Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Inhoudelijke en financiële jaarrapportage

Januari 2021



Beeld: Oxfam

DEELNEMENDE ORGANISATIES ACTIE 'Nederland helpt Sulawesi': CARE Nederland •
Cordaid • ICCO & Kerk in Actie • Nederlandse Rode Kruis • Oxfam Novib •
Plan International Nederland • Save the Children • UNICEF Nederland • World Vision

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting	4
1. Inleiding	6
1.1 De ramp	6
1.2 De Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'	6
1.4 De huidige situatie.....	8
2. Hulp met gelden van Giro555	9
2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'	9
2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden	9
2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers	11
2.3.1 Bestedingsproces.....	11
2.3.2 Bestedingen per sector	11
2.3.3 Bestedingen aan noodhulp en wederopbouw	12
2.3.4 Programmamanagementkosten (PMS) en apparaatskostenvergoeding (AKV).....	13
2.3.5 Toerekening resultaten	13
2.3.6 Beheersing	14
2.3.7 Financiële verantwoording	15
3. Resultaten per deelnemer	17
3.1 CARE Nederland.....	17
3.2 Cordaid.....	21
3.3 ICCO & Kerk in Actie.....	27
3.4 Nederlandse Rode Kruis	34
3.5 Oxfam Novib	40
3.6 Plan International Nederland.....	44
3.7 Save the Children.....	49
3.8 UNICEF Nederland	52
3.9 World Vision	57
Bijlage 1: Overmaking van SHO naar de deelnemers	61
Bijlage 2: Geldstromen SHO-deelnemers	62
Bijlage 3: Programmamanagement support (PMS)	64

Leeswijzer:

Dit rapport geeft een overzicht van de hulpactiviteiten, resultaten en financiën die de Samenwerkende Hulporganisaties hebben behaald in de periode van 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2020 met Giro555-geld uit de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Het rapport is samengesteld op basis van individuele financiële rapportages aangeleverd door de negen hulporganisaties die deelnamen aan deze actie.

Het rapport start met een inleiding over de ramp, de Nationale Actie en de Samenwerkende Hulporganisaties. Dan volgt er een hoofdstuk over de financiële cijfers, de opbrengst en kosten van de Nationale Actie, de verdeling van de gelden en de bestedingen. Vervolgens zet elke organisatie haar hulpactiviteiten en behaalde resultaten uiteen. Ook geven zij inzicht in de uitdagingen en belemmeringen en hoe er nadat de hulp met Giro555-gelden is afgerond nog verder wordt gewerkt aan herstel op Sulawesi.

Er is meer informatie te vinden over de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi' op de website www.giro555.nl. Daarnaast vindt u op de website uitleg over Giro555, hoe hulporganisaties samenwerken, hoe kwaliteit bewaakt wordt, eerdere Nationale Acties en meer.

Voorwoord

Op vrijdag 28 september 2018 werd het Indonesische eiland Sulawesi getroffen door een serie aardbevingen, gevolgd door een tsunami en aardverschuivingen. Een combinatie van rampen waar de bevolking totaal door werd overvallen. Niemand was hierop voorbereid. Het gebied is moeilijk toegankelijk en verbindingen waren verbroken. Toch werd al snel duidelijk dat de verwoesting enorm was. De ramp kostte 4.100 mensen het leven en meer dan 100.000 huizen werden zwaar beschadigd of verdwenen, meegesleept door de modder. Een ramp van ongekende omvang zette het leven van anderhalf miljoen mensen op zijn kop. Nederland werd geraakt door de beelden en verhalen van de slachtoffers en kwam snel in actie. In korte tijd werd 15,6 miljoen euro ingezameld voor hulp aan de getroffen bevolking.

Met de opbrengst van de actie 'Nederland helpt Sulawesi' is in de eerste maanden na de ramp vooral levensreddende noodhulp geboden. Daarnaast werden mensen geholpen om de draad van hun leven weer op te pakken. Dat was niet gemakkelijk omdat voor velen hun inkomstenbronnen waren weggevaagd. Vissers kregen nieuwe boten en vrouwen werden getraind om een eigen visverwerkingsbedrijf op te zetten. Ook werden gezinnen geholpen bij het opnieuw starten van landbouwactiviteiten en ontvingen mensen startkapitaal en training voor een eigen onderneming.

Na de uitbraak van de corona-pandemie is er door de hulporganisaties extra aandacht besteed aan voorlichting over gezondheid en hygiëne onder meer via radio en internet. Ook werden mondkapjes en thermometers uitgedeeld. De corona-epidemie heeft ook op Sulawesi een grote impact en zet de economische wederopbouw onder druk. De hulpverlening met Giro555 gelden is inmiddels afgerond, maar de meeste hulporganisaties achter Giro555 blijven in Sulawesi actief met reguliere programma's.

De corona-pandemie doet ons eens te meer beseffen dat iedereen geraakt kan worden door een onverwachte ramp waar je niet op voorbereid bent. Als een ramp je treft, dan is solidariteit en medemenselijkheid nodig. In deze eindrapportage doen we verslag van de hulpverlening aan de slachtoffers in Sulawesi. We bedanken alle gevers voor hun solidariteit die deze hulp mogelijk maakte.

Rommie Nauta

Actievoorzitter Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Samenvatting

- Op vrijdag 28 september 2018 werd Sulawesi getroffen door een serie aardbevingen, de zwaarste met een kracht van 7.4 op de schaal van Richter. De beving veroorzaakte een tsunami (vloedgolf), aardvervloeiing (liquefaction) en landverschuivingen.
- De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen; er vielen 4.140 dodelijke slachtoffers, 4.400 ernstig gewonden en 705 mensen zijn als vermist opgegeven. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd.
- De Samenwerkende Hulporganisaties startten de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Nederland reageerde hartverwarmend door €15,6 miljoen te doneren voor de slachtoffers van de ramp.
- Van de opbrengst zijn de kosten voor de fondsenwervende campagne, de administratie en de verantwoordingen van de bestedingen afgehaald. Dit is in totaal 4,7% van de opbrengst. De overige € 14.853.203 is verdeeld onder de deelnemende organisaties.
- Aan deze Nationale Actie doen negen deelnemers achter Giro555 mee: CARE Nederland, Cordaid Mensen in Nood, ICCO en Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International Nederland, Save the Children, UNICEF Nederland en World Vision. Stichting Vluchteling en Terre des Hommes doen niet mee aan deze actie, omdat zij geen aanwezigheid en capaciteit in het betreffende rampgebied hebben.
- 100% van de gelden is in 24 maanden besteed, vooral aan water en sanitaire voorzieningen (€2,7 miljoen), levensonderhoud (€2,7 miljoen) en onderdak (€ 2,1 miljoen).
- De grote hoeveelheid naschokken en hevige regens door het regenseizoen zorgden regelmatig voor nieuwe overstromingen en aardverschuivingen, waardoor hulpactiviteiten vertraging ondervonden. Andere uitdagingen waren een tijdelijk tekort aan voedsel en hulpgoederen, waardoor prijzen stegen en het inkoopproces en daarmee de hulp vertraagde. Tenslotte eiste de overheid om volledig via lokale partners te werken en beperkte zij de mogelijkheid om internationaal personeel in te vliegen, wat extra uitdagingen gaf en soms meer tijd kostte, onder meer vanwege het gebrek aan gekwalificeerd lokaal humanitair personeel. In 2020 zorgde corona en de maatregelen rondom corona voor vertraging van activiteiten en in sommige gevallen dat activiteiten moesten worden omgezet. Ook heeft een aantal organisaties extra aandacht besteed aan gezondheids- en hygiëne-activiteiten.
- Met behulp van Giro555 hebben de hulporganisaties meer dan 603.000 mensen geholpen en zijn onder meer de volgende resultaten zijn geboekt:
 - ruim 88.000 mensen kregen voorlichting over hygiëne en 82.600 mensen ontvingen een hygiënepakket met o.a. zeep en wc-papier;
 - 137.000 mensen kregen toegang tot schoon drinkwater;
 - er zijn 1.298 toiletten gebouwd;
 - ruim 35.000 mensen zijn bereikt met een voedselpakket;
 - 49.000 mensen kregen ondersteuning bij een noodonderkomen en velen ontvingen daar huishoudelijke artikelen bij zoals borden en pannen, matrassen en lampen op zonne-energie;
 - ruim 11.000 mensen ontvingen psychische ondersteuning, waarvan 80% kinderen;
 - 173 (tijdelijke) klaslokalen zijn gebouwd en 11.550 kinderen ontvingen schoolmaterialen als rugtas, pennen en schriften;
 - 6.610 mensen ontvingen zaden en landbouwgereedschap; 76 families kregen een boot en 684 mensen visgerei;
 - 5813 mensen konden een eigen bedrijf starten en
 - 16.851 mensen kregen training op het gebied van levensonderhoud, zoals landbouwtraining en huizenbouw, of op het gebied van psychosociale zorg of rampenmanagement;
 - 43.600 mensen ontvingen een geldelijke bijdrage waardoor zij zelf konden kiezen welke hulp zij inkochten;

- 22.650 bomen of planten zijn aangeplant en 200 hectare cacaoplantages zijn hersteld;
- 15.331 mensen kregen medische hulp en 27.500 stuks beschermende kleding is uitgedeeld tegen verdere verspreiding van Covid-19.
- Na 30 september 2020 blijven een aantal hulporganisaties ondersteunen bij de wederopbouw van het getroffen gebied met gelden van

Figuur 1



1. Inleiding

1.1 De ramp

Op vrijdag 28 september 2018 werd Sulawesi getroffen door meerdere aardbevingen, de zwaarste met een kracht van 7.4 op de schaal van Richter. De beving veroorzaakte een tsunami (vloedgolf) die in Noordwest-Sulawesi delen van de stad Palu en het kustgebied daar omheen verwoestte. De aardbeving leidde ook tot aardvervloeiing (liquefaction) en landverschuivingen. Liquefaction is een proces waarbij met water verzadigde, losse aarde of zand door de trillingen van een aardbeving vloeibaar wordt. Alles wat zich tijdens dat proces op die aarde bevindt, verschuift of zakt weg in de vloeibare substantie. Het gevolg voor gebouwen is verwoestend en het komt voor dat constructies grotendeels of volledig wegzakken in de aarde, zoals ook in Sulawesi is gebeurd op een aantal plekken, onder andere waar woonwijken waren. Grote delen daarvan verdwenen onder het aardoppervlak.

Volgens de officiële cijfers van de Indonesische overheid vielen er 4.140 doden, waarvan er 1.016 niet geïdentificeerd konden worden, en raakten 705 mensen vermist. Ook raakten ruim 4.400 mensen ernstig gewond. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd, waarvan 4.050 gebouwen totaal verwoest, ruim 30.000 gebouwen zwaar beschadigd en ruim 66.000 gebouwen matig tot licht beschadigd. Ook waren er 173.000 intern ontheemden die verbleven in 400 kampen. De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen. Volgens het Nationale Rampen Management Agentschap (Badan Nasional Penanggulangan Bencana – BNPB) veroorzaakte de ramp meer dan 1,43 miljard euro schade, voornamelijk aan gebouwen en huizen, de economie, infrastructuur en sociale voorzieningen.

1.2 De Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Op 1 oktober 2018, de dag dat de Indonesische regering aangaf internationale hulp welkom te heten, startten de samenwerkende hulporganisaties de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Het hoogtepunt werd de Nationale Actiedag op 10 oktober in Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum waar het publiek kon komen doneren en steun betuigen.

Om 12:00 uur opende Martin Garrix de Nationale Actiedag. Vele andere bekende tv-persoonlijkheden, bloggers en Youtubers ondersteunden de actiedag door een spotje op te nemen, plaats te nemen in het belpanel, op het podium of in de digital lounge. NPO Radio 2 zond de hele dag live uit en ook de televisie schonk middels live schakelingen en reportages regelmatig aandacht aan deze dag. In totaal zamelde het Nederlandse publiek en bedrijfsleven 15,6 miljoen euro in voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. De actieve wervingsperiode werd op 31 december 2018 afgesloten.

In deze rapportage beschrijven de hulporganisaties achter Giro555 welke hulp zij hebben geboden in de 24 maanden sinds de ramp, van 1 oktober 2018 tot en met 30 september 2020. In twee jaar tijd is de totale opbrengst van €15,5 miljoen besteed, waarover hieronder zowel financieel als inhoudelijk verslag wordt gedaan.

Samenwerkende Hulporganisaties

Tijdens Nationale Acties werken 11 hulporganisaties samen om fondsen te werven voor een humanitaire ramp. De Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), beter bekend als Giro555, zijn vernoemd naar het gironummer wat de hulporganisaties gezamenlijk openen. Giro555 heeft als doel het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen om hulp te kunnen bieden aan slachtoffers van een humanitaire ramp. Giro555 informeert het Nederlandse publiek over de ramp en rapporteert gezamenlijk over de bestedingen. De 11 hulporganisaties stellen hun medewerkers beschikbaar om een actieteam te vormen en zo de personeelskosten zo laag mogelijk te houden. Iedere organisatie gebruikt haar deel van de opbrengst vervolgens voor hulp in het rampgebied en is zelf verantwoordelijk voor de besteding en de keuzes van de hulpprogramma's. Giro555 bestaat uit CARE Nederland, Cordaid, ICCO en Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International Nederland, Save the Children, Stichting Vluchteling, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision.

1.3 Hulpverlening en uitdagingen voor de hulpverleners

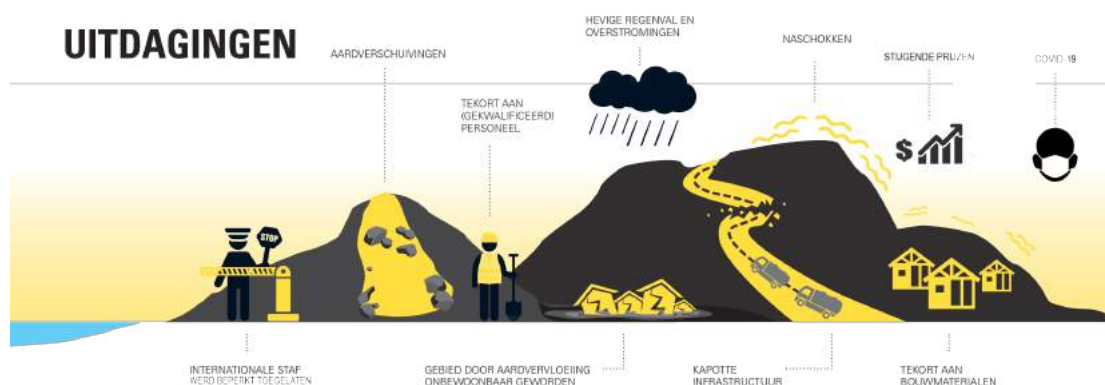
De organisaties achter Giro555 en hun lokale partners zijn direct na de aardbeving gestart met het in kaart brengen van de noden en het bieden van noodhulp. Van de elf aangesloten hulporganisaties hebben er negen aangegeven mee te willen doen aan deze Nationale Actie, omdat zij al vele jaren werkzaam zijn in Indonesië en er partners en een logistiek netwerk hebben. Hierdoor waren zij ook in staat direct in actie te komen. Stichting Vluchteling en Terre des Hommes waren niet werkzaam in Indonesië en deden daarom niet mee aan deze actie.

In hoofdstuk 2 hieronder is een individuele rapportage te vinden van de negen hulporganisaties achter Giro555 die actief waren op Sulawesi, waarin zij omschrijven welke hulp zij hebben geboden. Gezamenlijk hebben de hulporganisaties 603.500 mensen geholpen met gelden van Giro555. Elke hulporganisatie heeft binnen de eigen expertise en regels van de Indonesische overheid gekeken welke hulp het hardste nodig was en snel en effectief uitgevoerd kon worden.

Uitdagingen voor de hulpverlening

Hulpverlening in een rampgebied is altijd een uitdaging. In Sulawesi zijn meer dan 700 naschokken geregistreerd na de aardbeving en de dreiging van sterke (na-)bevingen bleef een tijd lang bestaan. Hulpverleners dienden te allen tijde goed voorbereid te zijn in geval van snelle evacuatie van gebouwen of wanneer ze vast komen te zitten onderweg. De grote hoeveelheid naschokken en hevige regens door het regenseizoen zorgden regelmatig voor nieuwe overstromingen en aardverschuivingen. Hierdoor was meer tijd nodig om bepaalde gebieden te bereiken en ondervonden hulpactiviteiten vertraging. De rampen hadden ook een enorme impact op de economische infrastructuur. Daardoor ontstond tijdelijk een tekort aan voedsel, tentzeilen, bouwmaterialen en andere essentiële goederen. Ook stegen de prijzen en liep het inkoopproces vertraging op. En hoewel de organisaties achter Giro555 gewend zijn te werken met lokale partners, zorgde de eis van de overheid van volledig lokale implementatie en de zware restricties op toegang voor internationale staf soms ook voor vertraging. Zo kost het aansturen van partners en veldteams op afstand meer tijd en was er grote vraag naar gekwalificeerd lokaal humanitair personeel. Tegelijkertijd bood het ook kansen tot nieuwe of nauwere samenwerking met lokale en nationale organisaties en in consortia. Door de coronapandemie die begin 2020 uitbrak, en de maatregelen die daarop volgden, werd de bewegingsvrijheid van hulpverleners beperkt. Ook was het soms nodig de focus van de hulpverlening te verleggen, of de hulp uit te breiden. Zo hebben enkele hulporganisaties extra aandacht besteed aan voorlichting over gezondheid en hygiëne en werd het belang van handen wassen extra onder de aandacht gebracht, onder meer via radio en internet, en werden extra handwasvoorzieningen aangelegd. Ook werden mondkapjes en thermometers uitgedeeld.

Figuur 2



1.4 De huidige situatie

De grootste wens van de bevolking in Sulawesi is het normaliseren van hun leven en het herstellen van hun levensonderhoud, wat nog niet bij iedereen is gelukt. Na een grote ramp kan dat langer duren dan gewenst en zeker in een land waar natuurrampen geen uitzondering zijn. Zo zijn er recent overstromingen geweest door zware regenval en hevige stormen, met nieuwe schade en vertragingen in herstel van eerdere schade tot gevolg. Een aantal van de hulporganisaties achter Giro555 blijft dan ook in het gebied werken met geld van andere donoren.

Hoewel veel ontheemden een alternatief onderdak hebben gevonden, is dat niet voor iedereen ideaal en wonen veel mensen bij familieleden in, omdat er nog te weinig huisvesting is afgemaakt. De laatste ramp op ramp, Covid-19 helpt daar niet bij en vertraagt vele vormen van hulpverlening, waaronder het herstel van huizen en scholen. In maart 2020 is vanwege Covid-19 de noodtoestand uitgeroepen met als gevolg dat er beperkingen waren met betrekking tot vervoer, sociale en andere activiteiten in openbare ruimtes en dat scholen en kantoren (gedeeltelijk) sloten. De hulpactiviteiten moesten worden aangepast, uitgesteld en soms afgelast. Toch worden ook goede alternatieven gevonden, zoals het geven van voorlichting via de radio.

De beperkte werkgelegenheid in het gebied als gevolg van schade aan de lokale industrie wordt verergerd door sociale beperkingen in heel Indonesië vanwege Covid-19. Het kantoor voor de Regionale Ontwikkeling (RDPA) meldt dat de impact van Covid-19 voor de lokale economie groter is dan de ramp twee jaar geleden.

2. Hulp met gelden van Giro555

2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'

De Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi' liep tot en met 31 december 2018 en bracht in totaal €15.580.597 op voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami.

Van de totale opbrengst worden twee typen kosten afgetrokken: de kosten voor het uitvoeren van de fondsenwervende campagne en er is een deel gereserveerd voor verantwoording, beheer en administratie. De kosten voor de fondsenwerving zijn beperkt gebleven dankzij gratis bijdragen of stevige kortingen van bedrijven, publieke en commerciële tv- en radio-omroepen en vrijwillige inzet van medewerkers in het actieteam. Kosten die vallen onder fondsenwerving zijn bijvoorbeeld kosten voor ontwikkelen van communicatiematerialen, hosting van website en donatiemodule, bancaire kosten en locatiekosten zoals schoonmaak en beveiliging voor de actiedag in Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid.

De reservering die is gemaakt voor verantwoording, beheer en administratie betreft bureaunkosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld het schrijven van rapportages als deze, beantwoorden van publieksvragen, administratieve afhandelingen van de actie, alsook voor het voorbereiden van eventuele nieuwe acties.

In totaal komen deze kosten op € 727.394. Dit is 4,7% van de totale opbrengst. Na aftrek van alle kosten is € 14.853.203 beschikbaar voor de deelnemende organisaties, zoals ook te zien is in tabel 1 hieronder.

Tabel 1: Baten en lasten van de actie 'Nederland helpt Sulawesi'.

Baten		
Opbrengst publieke donaties	€15.580.597	
<i>Totaal baten</i>		€15.580.597
Lasten		
Kosten eigen fondsenwerving	€234.069	
Kosten verantwoording en rapportage actie	€143.325	
Bijdrage beheer en administratie	€350.000	
<i>Totaal lasten</i>		€727.394
Resultaat Sulawesi-actie en verdeeld		€14.853.203

2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden

Na aftrek van bovengenoemde campagne-, verantwoordings- en beheerkosten zijn de gelden verdeeld onder de negen deelnemende hulporganisaties. De verdeling van het geld van Giro555 gebeurt aan de hand van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving in Nederland van elke organisatie gemiddeld over de afgelopen drie jaar. Daarnaast wordt bij iedere ramp per deelnemende organisatie nagegaan of de organisatie specifiek in dit rampgebied aanwezig is, een eigen logistiek netwerk heeft en de mogelijkheid heeft om snel en effectief hulp te bieden. Dit gebeurt door middel van een zogenaamde 'instaptoets' die alle deelnemers direct na een ramp moeten invullen, die wordt bekeken door een werkgroep en waarover advies wordt uitgebracht aan het bestuur van Giro555. Hierdoor wordt snel duidelijk welke organisaties kunnen deelnemen en onder welke voorwaarden. Actieopbrengsten kunnen zo direct worden verdeeld en daarmee snel worden ingezet daar waar de hulp het hardst nodig is.

Twee organisaties, Stichting Vluchteling en Terre des Hommes, hebben aangegeven niet mee te doen aan deze actie en hebben de instaptoets niet ingevuld. Zij hebben geen aanwezigheid en capaciteit in het betreffende rampgebied. De overige negen deelnemers konden in de instaptoets aantonen te beschikken over voldoende capaciteit om effectief hulp te verlenen. Wel heeft een aantal organisaties zelf een plafond aangegeven; Oxfam Novib heeft aangegeven samen met de uitvoerende partners niet meer dan €2.150.000 snel en effectief te kunnen besteden en ICCO en Kerk in Actie heeft een maximaal bedrag van €1.500.000 gevraagd.

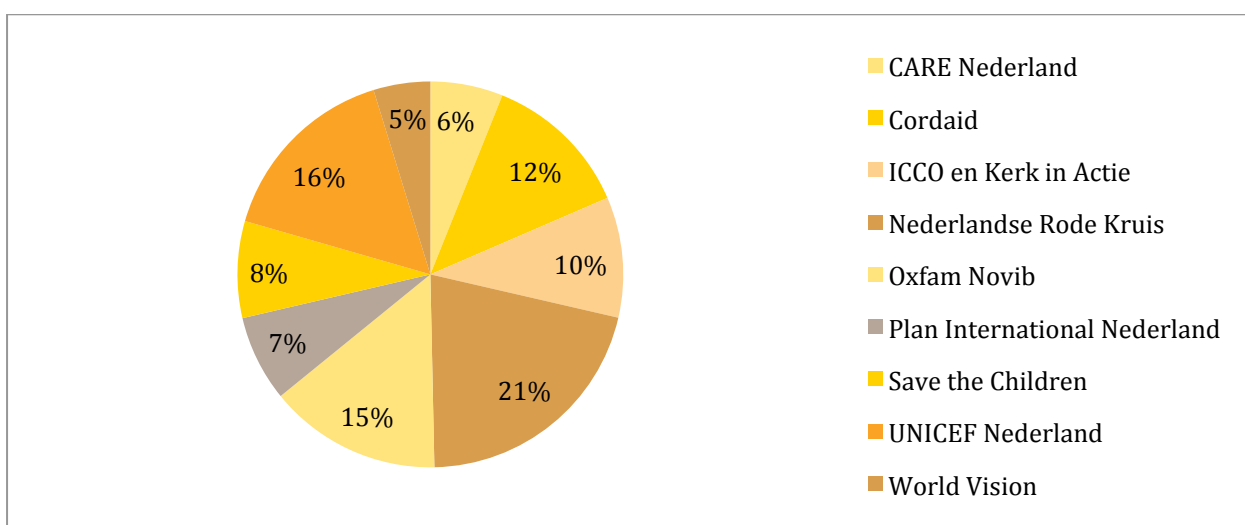
Tabel 2: Verdeelsleutel en totale verdeling 'Nederland helpt Sulawesi'

	Oorspronkelijke verdeelsleutel	Aangepaste verdeelsleutel zonder St. Vluchteling en Terre des Hommes	Zelf aangegeven plafond*	Totaal ontvangen bedrag rekening houdend met plafond ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib**
CARE Nederland	5,09%	5,73%		€ 904.273
Cordaid	10,38%	11,69%		€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	8,72%	9,82%	€ 1.500.000	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	17,61%	19,82%		€ 3.127.870
Oxfam Novib	17,05%	19,19%	€ 2.150.000	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,03%	6,79%	€ 1.500.000	€ 1.071.556
Save the Children	6,77%	7,63%		€ 1.204.119
Stichting Vluchteling	8,49%	0,00%		€ 0
Terre des Hommes	2,69%	0,00%		€ 0
UNICEF Nederland	13,19%	14,85%	€ 3.000.000	€ 2.343.535
World Vision	3,98%	4,48%		€ 707.006
Totaal	100,00%	100,00%		€ 14.853.203

* Voor Plan International Nederland en UNICEF Nederland is het plafond niet gehaald.

** nadat het plafond is bereikt van ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib, blijft er €14.853.203 - €1.500.000 - €2.150.000 is €11.203.203 over om te verdelen onder de overige 7 deelnemers die gezamenlijk 70,99% van de verdeelsleutel ontvangen (100% - 9,82% - 19,19%). Zo ontvangt CARE bijvoorbeeld (5,73% / 70,99%) * €11.203.203 = € 904.273

Figuur 3: Verdeling van Giro555-gelden per deelnemer



2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers

2.3.1 Bestedingsproces

Elk van de deelnemers beslist zelf op welke wijze en aan wat voor type hulp de bijdrage van Giro555 wordt besteed, zolang zij de afspraken van de stichting Samenwerkende Hulporganisaties volgen. Er bestaan een aantal standaard afspraken, die de hulporganisaties achter Giro555 hebben vastgelegd in de reglementen. Eén daarvan is een standaard bestedingstermijn van twee jaar na de start van de actie. Aan het begin van de Actie wordt gekeken of de gemaakte afspraken ook goed passen bij de specifieke context van een ramp en bij deze ramp is dat ook zo beoordeeld. Wederopbouw van een land na een aardbeving kost tijd, vooral herbouw van huizen en de zorg voor weer een vast inkomen, dus deze tijd is nodig om mensen na de noodhulpfase weer een waardig bestaan te bieden. Daarom hebben de organisaties tot en met september 2020 de tijd gekregen om noodhulp en wederopbouwactiviteiten met Giro555-gelden uit te voeren.

De hulporganisaties achter Giro555 werken bij de hulpverlening in Sulawesi met lokale partners of via een lokale branche van de eigen organisatie. De overheid van Indonesië heeft dat als vereiste in haar beleid opgenomen, zodat lokale partners eigenaar zijn en blijven van de wederopbouw in eigen land. Vaak dienen deze partnerorganisaties (of uitvoerende organisaties) projectvoorstellen in. Bij goedkeuring van het voorstel gaat deze hulporganisatie een verplichting (committing) aan voor financiering van het voorgestelde hulpproject. Deze gelden worden als het ware gereserveerd voor een bepaald voorstel of project en kunnen niet meer vrij gemaakt worden voor andere projecten. Hierna worden de middelen, al dan niet in gedeelten, door de hulporganisatie overgemaakt naar de partnerorganisatie (overmaking). Vervolgens besteden de partners het geld en wordt daarover via de betrokken hulporganisatie gerapporteerd (besteding). In sommige gevallen worden projecten voorgefinancierd door lokale organisaties en vindt de overmaking plaats op basis van goedgekeurde rapportages. Daardoor kan het zijn dat de feitelijke overmakingen lager zijn dan de bestedingen, zoals in tabel 3 bij Cordaid en PLAN International Nederland te zien is.

In tabel 3 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is gecommitteerd, overgemaakt en besteed aan hulp en aan AKV tot en met 30 september 2020. In totaal is €14.853.203 (100%) besteed aan hulp en AKV samen.

Tabel 3: Financiën per organisatie

	Committeringen	Overmakingen	Bestedingen	Besteed AKV	Totaal besteed (hulp + AKV)
CARE Nederland	€840.974	€840.974	€840.974	€63.299	€904.273
Cordaid	€1.715.705	€1.570.096	€1.715.705	€129.139	€1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	€1.395.000	€1.395.000	€1.395.000	€105.000	€1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	€2.908.919	€2.908.919	€2.908.919	€218.951	€3.127.870
Oxfam Novib	€1.999.500	€1.999.500	€1.999.500	€150.500	€2.150.000
Plan International Nederland	€1.001.422	€983.378	€1.001.422	€70.134	€1.071.556
Save the Children	€1.119.831	€1.119.831	€1.119.831	€84.288	€1.204.119
UNICEF Nederland	€2.181.261	€2.181.261	€2.181.261	€162.274	€2.343.535
World Vision	€660.753	€660.753	€660.753	€46.253	€707.006
Totaal	€13.823.364	€13.659.712	€13.823.364	€1.029.839	€14.853.203

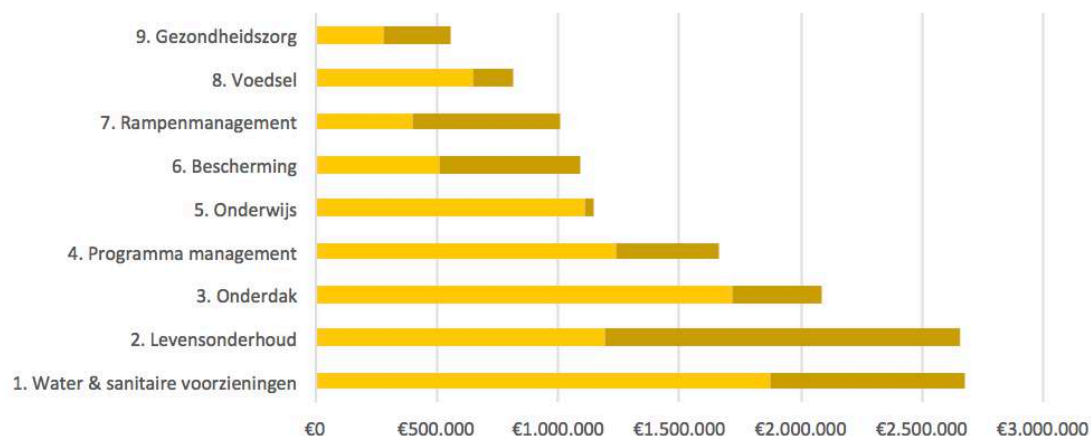
2.3.2 Bestedingen per sector

Alle hulporganisaties werken samen in een rampgebied op basis van een clustersysteem van de Verenigde Naties (VN). Dit is een systeem waarbij hulp is onderverdeeld in sectoren, waarbij hulpactiviteiten binnen een cluster worden gecoördineerd om gezamenlijk het beste resultaat en dus de beste hulp voor de slachtoffers te organiseren. Giro555 gebruikt voor haar rapportages een onderverdeling die afgeleid is van dit clustersysteem en gebruikt negen

sectoren, te weten: onderdak, water en sanitaire voorzieningen, voedsel, levensonderhoud, gezondheidszorg, onderwijs, bescherming, en rampen- en programmamanagement.

De meeste gelden worden besteed in de sectoren waar de nood het hoogst is en waar de overheid heeft gevraagd bij te staan en dit uiteraard binnen de capaciteiten van de betrokken hulporganisaties en uitvoerende partners. De meeste gelden van Giro555-deelnemers zijn besteed aan de sectoren water en sanitaire voorzieningen, levensonderhoud en onderdak zoals te zien in figuur 3 hieronder en tabel 5 aan het eind van dit financiële hoofdstuk.

Figuur 4: Bestedingen per sector aan noodhulp en wederopbouw



2.3.3 Bestedingen aan noodhulp en wederopbouw

Giro555-geld wordt ingezet voor zowel noodhulp als wederopbouw. Onder noodhulp verstaan de hulporganisaties achter Giro555: “Tijdelijke hulp, direct volgend op een grote ramp of crisis, om de levensbedreigende situatie van de direct getroffen, mensen wier leven bedreigd wordt en die hun woon- en werkomgeving en waardigheid geheel of gedeeltelijk zijn kwijtgeraakt, weg te nemen, met het doel hen te voorzien van basisbehoeften zoals tijdelijk onderdak, water, voedsel, sanitair, gezondheidszorg en bescherming.” (SHO Actiereglement- versie maart 2019, p.2)

Noodhulp zorgt ervoor dat mensen in leven blijven, maar wederopbouw draagt ertoe bij dat mensen zelfstandig in hun levensonderhoud kunnen voorzien en onafhankelijk zijn van hulpverlening. Dus is het essentieel om zodra het mogelijk is aan langere termijnplanning te doen en wederopbouw te starten. Onder wederopbouw verstaan de hulporganisaties achter Giro555: “Hulp direct volgend op noodhulp, gericht op vermindering van kwetsbaarheid van slachtoffers in niet levensbedreigende situaties (zoals herstel van woningen en andere faciliteiten, voorzieningen en economische activiteiten) en het terugdringen van risico’s van herhaling ondermeer via capaciteitsopbouw.” (SHO Actiereglement- versie maart 2019, p.2)

Onder wederopbouw vallen activiteiten die helpen het normale leven weer op te pakken, zoals herstel van inkomensgenererende en andere economische activiteiten, het opzetten van een werkend onderwijssysteem en het bouwen van huizen voor de langere termijn. In de praktijk is een strikte scheiding tussen noodhulp en wederopbouw niet altijd te maken. In totaal is €9.083.959 (66%) van de actieopbrengst aan noodhulp uitgegeven en €4.739.405 (34%) aan wederopbouw, waarmee ruim 603.500 mensen zijn bereikt. Figuur 3 hierboven en tabel 5 hieronder laat zien hoeveel geld er besteed is aan noodhulp en wederopbouw per cluster. In het derde deel van deze rapportage geeft elke hulporganisatie achter Giro555 inzicht in welke hulp zij verleend hebben en welke resultaten daarmee zijn behaald per sector.

2.3.4 Programmamanagementkosten (PMS) en apparaatskostenvergoeding (AKV)

Elke deelnemende hulporganisatie mag maximaal 7% van het ontvangen aandeel gebruiken als onkostenvergoeding voor gemaakte organisatiekosten (de zogeheten apparaatskostenvergoeding, AKV). AKV zijn kosten die ter voorbereiding en coördinatie van de hulpverlening door de hulporganisaties worden gemaakt in Nederland of, indien van toepassing, bij de internationale koepelorganisatie. Hieronder valt het beoordelen, coördineren, controleren en verantwoorden van de hulpprogramma's.

Geld van Giro555 mag ook besteed worden aan programmamanagementkosten (PMS). Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan de uitvoering van projecten of programma's in de landen waar de ramp zich afspeelt. Zonder deze kosten zou de hulp niet bij de mensen aankomen. Onder PMS vallen bijvoorbeeld kosten als het operationeel maken of houden van een veldkantoor (zoals computers, bewaking, gas, licht en water, internet, etc.) en de kosten van overkoepelende stafleden.

Het plaatje hieronder is één concreet voorbeeld om PMS-kosten bij hulp in beeld te brengen, waarbij een (fictieve) hulporganisatie pakketten met hygiëneartikelen uitdeelt aan hulpbehoevenden. In de figuur wordt van links naar rechts systematisch weergegeven wat de stappen zijn om de pakketten bij de hulpbehoevenden te krijgen.

Direct na een ramp onderzoeken noodhulpexperts wie getroffen zijn en welke hulp nodig is. Bij deze zogenoemde needs assessments wordt de lokale bevolking betrokken, zodat zij inspraak krijgt in de hulp. Dit proces is belangrijk om ervoor te zorgen dat de juiste mensen de juiste hulp krijgen. Het salaris van deze expert kan onder PMS vallen, evenals de kosten voor beveiliging, kantoor, de telefoon, computer, overige kantoorbenodigdheden en elektriciteit die zijn of haar werk mogelijk maken. Ook ander personeel dat niet direct betrokken is bij de uitvoering van programma's, maar ondersteunend is aan het werk valt hieronder. Dit zijn bijvoorbeeld een financieel medewerker die de financiën beheert van diverse projecten of een personeelsmanager die zorgt dat de juiste mensen worden aangenomen. Vervolgens moet de hulp worden gepland, goederen worden ingekocht en alle logistiek worden geregeld. In de figuur hieronder wordt ervan uitgegaan dat opgeslagen goederen naar de getroffen gebieden worden vervoerd per vrachtwagen. Soms is het nodig om goederen uit het buitenland te halen. Zonder transport zou de hulp nooit aankomen. Nadat de hulp is uitgedeeld, moeten eventuele klachten worden afgehandeld en er zal worden geëvalueerd. Al deze activiteiten vallen ook onder PMS-kosten.

Figuur 5: Visueel voorbeeld van programmamanagementkosten



2.3.5 Toerekening resultaten

De bereikte resultaten worden per deelnemer op verschillende wijzen toegerekend aan de bestedingen. Dit heeft te maken met de verschillende werkwijzen per deelnemer en de afspraken die deelnemers maken met organisaties die de programma's daadwerkelijk uitvoeren. Alle organisaties waren al werkzaam in Sulawesi voordat de Samenwerkende Hulporganisaties gezamenlijk in actie kwamen. Sommigen hebben een eigen veldkantoor ter plekke, anderen werken samen met lokale partner- of zusterorganisaties, of werken via internationale koepelorganisaties. Giro555-deelnemers waren daarom al bekend met lokale partner- of zusterorganisaties en lokale netwerken. Deze lokale organisaties hebben veel kennis van de bevolking en de lokale culturen, zodat de hulpverlening goed kan worden afgestemd en ingebed. Dit geldt ook voor de koepelorganisaties, die wereldwijd grote capaciteit en veel middelen beschikbaar hebben, maar ook lokale aanwezigheid in veel

landen in de wereld hebben. De financiële bijdrage die de deelnemers van Giro555 ontvangen, is onderdeel van een groter hulpprogramma, waarvoor ze ook van andere donoren geld ontvangen. Al deze donoren hebben, net als Giro555, eisen wat betreft verantwoording en besteding.

Directe financiering

Deelnemers die een eigen veldkantoor hebben of hun partners direct financieren, kunnen een rechtstreekse link leggen tussen de resultaten en de uitgaven. De uitgaven worden gedaan op basis van goedgekeurde projectvoorstellen waarover terug wordt gerapporteerd.

Oormerken

Deelnemers waarbij Giro555-geld onderdeel uitmaakt van een breder programma, maken afspraken met zuster- of partnerorganisaties over specifieke activiteiten of clusters waaraan de Giro555-gelden besteed moeten worden. Dit heet oormerken.

Proportioneel

Bij hulporganisaties achter Giro555 die gelden niet kunnen oormerken omdat het geld van de verschillende donoren wordt samengevoegd, is de 'Nederlandse euro' niet in alle gevallen precies te volgen. Deze hulporganisaties berekenen de resultaten proportioneel. Als een organisatie bijvoorbeeld € 1 miljoen van Giro555 heeft ontvangen en met haar totale programma van € 10 miljoen 500.000 mensen heeft kunnen helpen, rapporteert deze organisatie dat met de Giro555-gelden 50.000 mensen bereikt zijn.

Organisaties passen soms een combinatie van bovenstaande wijzen van berekening toe.

Tabel 4: Wijze van toerekening van resultaten door de organisaties achter Giro555

Directe financiering	Oormerken	Proportioneel
CARE Nederland Cordaid ICCO & Kerk in Actie Save the Children	Nederlandse Rode Kruis Plan International Nederland UNICEF World Vision	ICCO & Kerk in Actie Nederlandse Rode Kruis Oxfam Novib

2.3.6 Beheersing

Om als deelnemer toegelaten te worden tot de SHO ofwel Giro555 moet de organisatie in Nederland gevestigd zijn en voldoen aan de kwaliteitseisen en drempelvoorwaarden zoals vastgesteld in het SHO-organisatiereglement. Een voorbeeld van de toelatingscriteria is dat elke deelnemer de "Code of Conduct of the Red Cross and Red Crescent Movement and Non-Governmental Organisations in Disaster Relief" ondertekent en hanteert. Deze code schrijft onder andere voor dat verlening van hulp aan slachtoffers van rampen prioriteit heeft (humanitarian imperative), dat prioriteiten gebaseerd moeten zijn op de behoeften van slachtoffers en dat hulp op een onpartijdige manier gegeven moet worden. Ook moet een deelnemer een eigen evaluatiebeleid hebben, het CBF-keurmerk voor fondsenwerving en gemiddeld meer dan een miljoen euro per jaar aan noodhulp en wederopbouw besteden.

Een beheerskader is een set van richtlijnen, doelstellingen en maatregelen om processen succesvol te laten verlopen en risico's te verminderen of vermijden. Het beheerskader van de organisaties achter Giro555 wordt in eerste instantie gevormd door de beheerskaders van de deelnemers zelf. Dit omdat een groot deel van de deelnemers deel uitmaakt van, of is aangesloten bij, een internationale koepel (internationaal netwerk). Binnen een dergelijke koepel - op internationaal niveau - worden diverse beheersafspraken gemaakt die gelden voor alle aangesloten organisaties, waaronder de betreffende hulporganisatie.

Organisaties die zijn toegelaten tot Giro555 zetten hun eigen systemen in voor een optimale besteding van de Giro555-gelden. In aanvulling op de bestaande beheerskaders kennen de organisaties achter Giro555 additionele beheersmaatregelen, vastgelegd in het organisatie- en actiereglement. Daarin staat onder andere dat een deelnemer binnen haar mogelijkheden zorgdraagt voor een adequaat intern beheersingsbeleid met betrekking tot uitvoerende organisaties en internationale koepels. Dit beleid omvat een geheel van maatregelen,

startend met de beoordeling van de beheerscapaciteit van de uitvoerende organisaties of internationale koepels tot en met de evaluatie en opvolging van de bevindingen achteraf.

Elke hulporganisatie draagt de zorg voor een in opzet en werking deugdelijke administratieve organisatie, met daarin opgenomen een stelsel van maatregelen voor interne beheersing. Hiermee worden de voorwaarden geschapen voor een doelmatige besteding van de Giro555-gelden en de verantwoording daarvan. De goede werking van de administratieve organisatie en interne beheersing dient voortdurend door de hulporganisatie te worden bewaakt.

2.3.7 Financiële verantwoording

De financiële verantwoording van de bestedingen van Giro555-gelden vindt plaats binnen de jaarrekening van een deelnemende organisatie. Deze jaarrekening wordt gecontroleerd door de externe accountant van de deelnemer. De jaarrekening of afzonderlijke verantwoording (voorzien van een goedkeurende controleverklaring) wordt binnen zes maanden na de afsluiting van een kalenderjaar bij het bureau van Giro555 ingediend. Naast de verantwoording via de jaarrekening leggen alle hulporganisaties die deelnemen verantwoording af aan het Nederlandse publiek middels tussentijdse en eindrapportages, zowel inhoudelijk als financieel. Deze eindrapportage is daar een voorbeeld van.

Tabel 5: Bestedingen per organisatie (excl. AKV) per cluster tot en met 30 september 2020

Noodhulp	Gezondheidszorg	Water & sanitaire voorzieningen	Voedsel	Levensonderhoud	Onderwijs	Onderdak	Bescherming	Rampen management	Programma management	Totaal
CARE Nederland	€ 0	€ 204.502	€ 0	€ 157.344	€ 0	€ 181.181	€ 0	€ 0	€ 85.081	€ 628.108
Cordaid	€ 47.158	€ 89.783	€ 113.677	€ 250.669	€ 0	€ 354.991	€ 58.165	€ 35.007	€ 97.704	€ 1.047.153
ICCO & Kerk in Actie	€ 157.749	€ 444.614	€ 60.084	€ 46.937	€ 0	€ 338.319	€ 32.478	€ 9.930	€ 83.260	€ 1.173.371
Nederlandse Rode Kruis	€ 123.186	€ 68.088	€ 0	€ 430.566	€ 0	€ 241.857	€ 37.200	€ 303.010	€ 284.465	€ 1.488.372
Oxfam Novib	€ 0	€ 385.190	€ 0	€ 78.928	€ 0	€ 0	€ 20.689	€ 0	€ 105.554	€ 590.361
Plan Nederland	€ 0	€ 121.749	€ 0	€ 0	€ 412.029	€ 64.710	€ 188.842	€ 0	€ 214.092	€ 1.001.422
Save the Children	€ 0	€ 439.762	€ 0	€ 0	€ 0	€ 502.539	€ 0	€ 0	€ 177.529	€ 1.119.831
UNICEF Nederland	€ 72.067	€ 123.137	€ 385.470	€ 0	€ 450.301	€ 0	€ 174.269	€ 51.227	€ 118.117	€ 1.374.588
World Vision	€ 0	€ 0	€ 90.758	€ 224.525	€ 243.862	€ 32.344	€ 0	€ 0	€ 69.265	€ 660.753
Totaal	€ 400.160	€ 1.876.825	€ 649.989	€ 1.188.968	€ 1.106.191	€ 1.715.941	€ 511.642	€ 399.174	€ 1.235.067	€ 9.083.959
Percentages	4,41%	20,66%	7,16%	13,09%	12,18%	18,89%	5,63%	4,39%	13,60%	100,00%

Wederopbouw	Gezondheidszorg	Water & sanitaire voorzieningen	Voedsel	Levensonderhoud	Onderwijs	Onderdak	Bescherming	Rampen management	Programma management	Totaal
CARE Nederland	€ 0	€ 0	€ 0	€ 212.866	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 212.866
Cordaid	€ 0	€ 20.781	€ 0	€ 123.723	€ 0	€ 13.754	€ 13.853	€ 386.408	€ 110.033	€ 668.552
ICCO & Kerk in Actie	€ 35.422	€ 0	€ 0	€ 153.600	€ 0	€ 16.680	€ 0	€ 0	€ 15.927	€ 221.629
Nederlandse Rode Kruis	€ 149.307	€ 120.890	€ 0	€ 465.582	€ 0	€ 341.684	€ 23.211	€ 219.606	€ 100.267	€ 1.420.547
Oxfam Novib	€ 0	€ 623.978	€ 0	€ 518.611	€ 0	€ 0	€ 126.796	€ 0	€ 139.754	€ 1.409.139
Plan Nederland	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Save the Children	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
UNICEF Nederland	€ 90.913	€ 37.977	€ 160.432	€ 0	€ 40.927	€ 0	€ 418.979	€ 0	€ 57.446	€ 806.673
World Vision	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal	€ 275.642	€ 803.626	€ 160.432	€ 1.474.382	€ 40.927	€ 372.118	€ 582.838	€ 606.014	€ 423.427	€ 4.739.405
<i>Percentages</i>	<i>5,82%</i>	<i>16,96%</i>	<i>3,39%</i>	<i>31,11%</i>	<i>0,86%</i>	<i>7,85%</i>	<i>12,30%</i>	<i>12,79%</i>	<i>8,93%</i>	<i>100,00%</i>

Totaal noodhulp en wederopbouw	€ 675.802	€ 2.680.451	€ 810.422	€ 2.663.350	1.147.118	€ 2.088.059	€ 1.094.480	€ 1.005.188	€ 1.658.494	€ 13.823.364
Percentages	4,89%	19,39%	5,86%	19,27%	8,30%	15,11%	7,92%	7,27%	12,00%	100,00%



3. Resultaten per deelnemer

3.1 CARE Nederland

Over ons

CARE ondersteunt mensen op de moeilijkste plekken ter wereld bij het opbouwen van een beter bestaan. CARE bestrijdt armoede door ongelijkheid tegen te gaan. Dit doet CARE door noodhulp te verlenen, vrouwelijk ondernemerschap te faciliteren en inspraak in besluitvorming te stimuleren. Daarnaast maakt CARE gemeenschappen weerbaar tegen de effecten van klimaatverandering en natuurgeweld. CARE maakt zich sterk voor gelijke rechten voor mannen en vrouwen en voor mogelijkheden om mee praten en mee te beslissen over zaken die hun levens beïnvloeden. De aanpak van CARE kenmerkt zich door maatwerk: in overleg met lokale partners en gemeenschappen wordt bepaald wat nodig is en wat werkt.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

CARE werkt sinds 1967 in Indonesië en al bijna 30 jaar in Makkassar, Sulawesi. CARE's activiteiten zijn gericht op noodhulp, het voorkomen van rampen en mensen weerbaar maken tegen natuurgeweld, waarbij CARE bijzondere aandacht heeft voor de behoeften en mogelijkheden van vrouwen en meisjes. CARE's andere activiteiten in de regio zijn vooral gericht op voedselzekerheid, WASH, voorbereiding op klimaatverandering, economisch empowerment en leiderschap. CARE werkt via lokale partners. Voor de implementatie van het Giro555-programma werkte CARE met de lokale organisatie Dompét Dhuafa.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 904.273
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 904.273 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

De Indonesische overheid raamde het aantal verwoeste en beschadigde huizen in en rondom de steden Palu, Sigi en Donggola op 67.000. CARE ondersteunde bij het herstel van huizen en de bouw van tijdelijk onderdak door het leveren van pakketten voor onderkomen, met onder andere dekzeil, touw, slaapmatten, dekens, muskietennet en solarverlichting. Ook distribueerde CARE keukenpakketten met onder andere potten, pannen, bestek en borden en bekers.

De distributie heeft plaatsgevonden in totaal 5 dorpen (Rogo, Soulowe, Langaleso, Salua en Pombewe) in samenwerking met de gemeenschap.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn totaal 1.420 pakketten uitgedeeld voor 880 huishoudens (3.134 mensen) • De pakketten zijn onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none"> - 720 pakketten voor onderkomen, gedistribueerd in Rogo (201 huishoudens); Soulowe (160 huishoudens); Langaleso (281 huishoudens); Salua (78 huishoudens). - 720 keukenpakketten zijn gedistribueerd in Rogo (201 huishoudens); Langaleso (340 huishoudens); Salua (78 huishoudens); Pombewe (101 huishoudens).

Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 181.181
-------------------------------	-----------



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Samen met lokale partner Dompert Dhuafa heeft CARE hygiënepakketten gedistribueerd, met onder andere zeep, emmers, wasmiddel, tandenborstels en tandpasta, kleding en maandverband. Ook gaf CARE voorlichting over hygiëne, bijvoorbeeld hoe je gekookt water het veiligst kunt bewaren en waar en hoe je afval weg moet gooien.

In samenspraak met de lokale autoriteiten heeft CARE 7 waterpunten gebouwd en zijn er op aanvraag van de gemeenschap 4 waterpompen geplaatst bij openbare plaatsen, zoals moskeeën en scholen. Verder heeft CARE 121 latrines gebouwd in 6 dorpen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 720 hygiënepakketten gedistribueerd waarbij 2.333 mensen zijn bereikt • Toegang tot schoon en veilig drinkwater is gerealiseerd door 7 waterpunten en 4 waterpompen waarbij 3.316 mensen in 8 dorpen zijn bereikt. • Hygiënevoorlichting heeft plaatsgevonden in 12 dorpen en heeft 5.423 mensen bereikt (1.571 huishoudens). Deze voorlichting was gericht op het wassen van handen, hoe water veilig kan worden bewaard en waar en hoe afval weg te gooien. • Toegang tot schoon en veilig sanitair: in totaal zijn er 121 latrines gebouwd, die gebruik worden door 2.752 mensen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 204.502



LEVENSONDERHOUD

De meeste mensen hadden alles verloren, ook de nodige middelen om geld te kunnen verdienen, zoals gereedschap en zaden. Daarom heeft CARE voor de meest kwetsbare families in de dorpen Soulowe en Namu, die op het moment niet konden werken of mee konden doen aan het cash-for-workprogramma een financiële uitkering gegeven. De hoogte van de uitkering van het geld was afhankelijk van de ernst van de schade aan het huis en is vastgesteld volgens de richtlijnen van de overheid.

Ook heeft CARE samen met de lokale partner dorpsbewoners als dagwerker ingehuurd voor een cash-for-workprogramma om puin te ruimen en aan latrines te werken.

In de laatste fase van het project heeft CARE het herstel van levensonderhoud ondersteund door trainingen en distributie van materialen gericht op landbouw, visserij en midden- en kleinbedrijf (MKB). De betrokkenen hebben ook training gekregen om hen bewust te maken van klimaatverandering en om strategieën te formuleren om de risico's op een ramp te beperken. Als basis van deze training, heeft CARE samen met de gemeenschap een studie uitgevoerd hoe de risico op rampen verkleind kan worden en hoe eventuele schadelijke gevolgen beperkt kunnen worden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 1.353 mensen (536 huishoudens) hebben geld gekregen in 5 dorpen (Namo, Soulowe, Pulu, Poi en Rarampadende) • 78 mensen zijn ingehuurd als dagwerker en hebben geld ontvangen voor het puin ruimen in hun dorp (Ramba, gemeente Sigi). • 237 mensen zijn ingehuurd als dagwerker voor 4 dagen om aan latrines te werken. • 585 mensen (160 huishoudens) hebben hydrocultuur materiaal gekregen, en meegedaan in hydrocultuur eco-farming technieken en trainingen gericht op het opzetten van een eigen bedrijf, boekhouden en optimale productverpakking. • 684 mensen (160 huishoudens) hebben materiaal gekregen om te kunnen vissen en hebben trainingen gekregen gericht op het opstarten van een eigen bedrijf, boekhouden en productverpakking • 190 mensen (50 huishoudens) hebben steun gekregen om kleine bedrijfjes te starten (MKB) en omvatte trainingen gericht op: hoe een eigen bedrijf te starten, voedselverwerking, voedselveiligheid, boekhouden en productverpakking alsook goederen. • Alle groepen die hebben meegedaan aan het levensonderhoudproject (landbouw, visserij en middenkleinbedrijf) zijn ook getraind in rampenmanagement.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 370.210



PROGRAMMAMANAGEMENT

CARE heeft kantoren in Palu en Makassar. Deze krijgen technische en administratieve ondersteuning van het landenkantoor in Jakarta. De gemaakte kosten zijn onder te verdelen in 3 categorieën: directe, gedeelde en indirecte kosten. Directe kosten zijn kosten specifiek voor de Giro555-activiteiten (zoals kosten voor het kopen van materiaal voor waterputten en kits). Gedeelde kosten zijn kosten die gemaakt worden voor de implementatie van meerdere projecten, en worden proportioneel verdeeld. Indirecte kosten zijn kosten die niet direct te maken hebben met implementatie, maar wel noodzakelijk zijn voor het onderhouden van de organisatie (zoals huur van kantoor en telefoonkosten).

Programmamanagement kosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 85.081

Uitdagingen en beperkingen

Uitdaging: Toegang en logistieke restricties

Het regenseizoen bemoeilijkte in eerste instantie soms de toegang tot bepaalde gemeenschappen vanwege aardverschuivingen. De medewerkers ter plaatse volgden de veiligheidsprocedures op. Dit hield ook in dat ze altijd beschikten over EHBO-kits en communicatie-apparatuur. Ook stemde CARE met lokale autoriteiten voortdurend af wat de wegomstandigheden waren en welke alternatieve routes genomen konden worden

Uitdaging: Restricties voor internationale NGO's

De Indonesische overheid verwelkomde de hulp die ze kreeg, op voorwaarde dat projecten zouden worden uitgevoerd door lokale maatschappelijke organisaties. De overheid had de leiding over de hulp in Sulawesi en CARE heeft zich moeten houden aan de plannen en de sturing van de autoriteiten. Dit leidde tot enige vertraging in de implementatie en soms was verandering nodig in de opzet van een project, wanneer de strategie van de overheid

veranderde. Vrijwel geen internationale medewerkers konden reizen en direct werken in de getroffen gebieden. Conform de overheidsinstructies, had CARE geen internationale medewerkers werken in de getroffen gebieden. CARE's noodhulpteam gaf technische en logistieke ondersteuning aan de hulpprojecten vanuit Jakarta en hield toezicht op de implementatie. CARE's lokale medewerkers werkten direct samen met de lokale overheden, om programma's en prioriteiten te stroomlijnen.

Uitdaging: Ongeschikt projectontwerp voor lokale context

De constructie van de latrines werd gedaan via een cash-for-workprogramma. Voor cash-for-work werd er gewerkt met bepaalde selectie-criteria, zodat het geld bij de juiste mensen terecht kwam. Maar het was lastig om de mensen met de juiste vaardigheden te vinden die binnen deze criteria pasten. Het werk aan de latrines vereiste toch bepaalde vaardigheden die niet iedereen heeft. Hierdoor moesten er eerst trainingen worden gegeven om bepaalde vaardigheden aan te leren zodat het werk kwalitatief goed gedaan werd. Daardoor was er vertraging voordat de latrines klaar waren.

Uitdaging: Covid -19 pandemie

Doordat in maart Covid-19 ook Indonesië bereikte, hebben de laatste activiteiten van het levensonderhoudproject vertraging opgelopen. Na twee maanden was de Covid-19 situatie in Central Sulawesi onder controle, en konden de activiteiten veilig worden afgerond.

Hulp komende maanden

CARE en haar lokale partner Dompot Dhuafa hebben de duurzaamheid van de projecten gewaarborgd door deze te koppelen aan lokale overheden. De groepen die meededen met de levensonderhoudprojecten zijn geholpen met het opbouwen van marktnetwerken. De zogenaamde landbouw-groep heeft contacten gelegd met de lokale landbouwagentschap en zo ontstonden er connecties met kopers van biologische landbouwproducten, waaronder supermarkten, restaurants en andere culinaire bedrijven. De groep die meedeed met het visserijproject is gekoppeld aan het lokale Bureau van de Visserij, en ook zijn er tussenpersonen geïdentificeerd die de groep ondersteunt om connecties met restaurants en viswinkels te maken om zo hun vis te verkopen tegen een goede prijs. Een van de vereisten voor de verkoop van MKB-producten in supermarkten is een kwaliteitsborging (P-IRT) en daarom was er een training voor de MKB-groep georganiseerd waar ook de lokale Voedsel- en Warenautoriteit aanwezig was om zo'n licentie te verkrijgen. De hele groep heeft zo'n licentie gekregen voor 5 jaar, en dit maakt het makkelijker voor hen om hun producten op de markt te brengen.

3.2 Cordaid



Over ons

Cordaid heeft een lange ervaring met noodhulp en ontwikkeling in Indonesië. Vanaf 2012 heeft Cordaid een aantal lokale partners getraind in het verlenen van noodhulp. De deelnemende ngo's besloten een noodhulpconsortium op te richten (ERCB) waarin zij nauw samenwerken en hun verschillende capaciteiten inzetten om hulp te leveren na rampen in Indonesië. Cordaid is betrokken gebleven bij het consortium en voerde met ERCB een noodhulp- en wederopbouwprogramma in Sulawesi uit waarbij vanwege de omvang van de ramp twee extra lokale Cordaid-medewerkers werden ingezet, ter ondersteuning van ERCB. Samen met de Amerikaanse organisatie Catholic Relief Services (CRS), net als Cordaid lid van Caritas Internationalis, het wereldwijde netwerk van katholieke hulporganisaties. CRS werkt al jarenlang in Indonesië en heeft een kantoor in Jakarta. Met Giro555-geld hebben Cordaid en partners verschillende noodhulpactiviteiten uitgevoerd op het gebied van voedsel, water en sanitaire voorzieningen, onderdak, distributie van geld en goederen, gezondheidszorg en psychosociale zorg, bescherming en het weer opbouwen van levensonderhoud. In het wederopbouwprogramma zijn samen met de gemeenschappen huizen gebouwd, is levensonderhoud versterkt en capaciteit in rampenmanagement van gemeenschappen en lokale overheid opgebouwd. In de laatste fase zijn ook noodzakelijke aanpassingen en activiteiten om Covid-19 te managen opgenomen in het programma.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ERCB werkt met lokale partnerorganisaties op Sulawesi, namelijk Merah Putih and Karsa. Deze lokale organisaties werken al jaren met gemeenschappen op Sulawesi aan ontwikkelingsactiviteiten. CRS heeft al jaren een kantoor in Indonesië en een samenwerkingsrelatie met Caritas Indonesia en twee diocesane Caritas-organisaties op Sulawesi, Caritas Manado en Caritas Makassar en heeft Indonesische partners die naar Sulawesi zijn gekomen om hulp te verlenen. De lokale organisaties kennen de gemeenschappen goed, de nationale organisaties en CRS en Cordaid brengen hun ervaring en specifieke capaciteit op het verlenen van noodhulp in.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.844.844
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.844.844 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

ERCB heeft in de eerste maand na de ramp materialen uitgedeeld voor noodopvang. Daarna is in samenspraak met de gemeenschappen een zogenaamd 'core house' ontworpen volgens traditioneel model. Dit is een tijdelijke woning die verder ontwikkeld en uitgebouwd kan worden tot een permanente woning. De huizen zijn samen met de gemeenschappen gebouwd. Vrijwilligers werken hierbij samen met betaalde vaklieden. In een aantal gevallen hebben mensen ook zelf materialen bijgedragen. ERCB heeft op deze wijze in totaal 240 huizen in 4 dorpen gerealiseerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Dekzeilen, matrassen, pallets, kleding gedistribueerd aan 2.000 huishoudens (8.000 mensen) in 40 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District • 240 huizen in 4 dorpen gebouwd. • 100 timmerlieden getraind in aardbevingbestendig bouwen. • 2.195 hygiënepakketten uitgedeeld aan 2.195 huishoudens in 10 dorpen in en rond in Palu City, Sigi District, en Donggala District. • 631 kinderen in 7 dorpen in Sigi District en Donggala District hebben schooluniformen, sportspullen en speelgoed ontvangen. • In totaal zijn 11.124 mensen bereikt met shelter en non-food hulp.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 368.745



WATER EN SANITAIRE VOORZIENING

Cordaid-partner ERCB heeft een breed scala aan water- en sanitatie-activiteiten uitgevoerd, waaronder publieke latrines, afvalverwerking en voorzieningen als watertanks en waterpijpen. Bij het uitvoeren van de activiteiten is, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzaamheid en de mogelijkheid tot langdurig gebruik. Sommige publieke toiletten in de kampen voor ontheemden zullen later door de dorpingen zelf gebruikt worden, nadat de ontheemden weer weg zijn. De afvalpunten zijn verbonden met het afvalophaalsysteem van de overheid. Cordaid en ERCB hebben in overleg met bewoners en de gemeente een vuilniswagen gedoneerd om er voor te zorgen dat het afval regelmatig en voldoende opgehaald kan worden. Voor Covid -19 zijn extra handwasfaciliteiten uitgevoerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 17 wc's en wasfaciliteiten gebouwd in 9 dorpen in 3 districts • 35 watertanks geplaatst in 17 dorpen in 3 districten • 297 units voor waterzuivering gedistribueerd in 15 dorpen • 9 pijpsystemen voor waterdistributie ontwikkeld in 7 dorpen met een totale lengte van 9.2 kilometer. • 25 pakketten met afvalbakken gedistribueerd in Palu City. • Aanschaf van 1 vuilniswagen voor de dorpen in Sigi district. • 2 dorpen (Loli Saluran en Salumbone) hebben waterbronnen gerehabiliteerd en 2.000 bomen geplant bij waterbronnen om wateropvang en voorziening te optimaliseren. • 6 extra waterinstallaties met zeep geplaatst in 6 dorpen voor handen wassen ter preventie van Covid-19. <p>In totaal zijn 6.083 mensen bereikt met water- en sanitatie-activiteiten.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 110.564



VOEDSEL

In de eerste maand na de ramp is door Cordaid-partner ERCB voedsel uitgedeeld. De aanschaf van voedsel was een probleem omdat de markt niet functioneerde. Voedsel moest van buiten het rampgebied (Makassar, Manado) en van buiten het eiland aangevoerd worden.

De markten herstelden zich echter snel en organisaties, waaronder Cordaid-partner CRS, gaven daarom geld waarmee ook voedsel kon worden gekocht (dit is gerapporteerd onder levensonderhoud).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 100 ton rijst gedistribueerd voor 4.000 huishoudens (14.000 mensen) in 3 districten, 25 kg per familie. • 12.164 liter olie gedistribueerd aan 3.041 huishoudens in 3 districten. Dit is 4 liter per huishouden, in totaal 10.644 mensen. • 618.5 kg gezouten, houdbare vis geleverd aan 2.474 huishoudens (8.659 mensen) in 3 districten. <p>In totaal zijn 14.582 personen bereikt met voedselhulp.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 113.677



GEZONDHEIDSZORG

In overleg met de lokale overheid heeft ERCB mobiele klinieken opgezet, waarmee ook de afgelegen gebieden bereikt konden worden om gezondheidszorg te verlenen. Daarnaast is er ook psychosociale zorg verleend en zijn vrijwilligers en leraren in de getroffen dorpen getraind in het monitoren, herkennen en begeleiden van mensen met trauma's. De getrainde mensen zijn door ERCB-lid Perdhaki, een gezondheidszorgorganisatie, verder begeleid zodat zij ook in de toekomst na rampen een rol kunnen spelen in het verlenen van psychosociale hulp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 3.110 mensen in 45 dorpen/wijken in Palu City, Sigi en Donggala District hebben gezondheidszorg gekregen. • 2.161 mensen in Sigi en Donggala District hebben psychosociale zorg gekregen, 14 personen met ernstig trauma hebben individuele therapie gekregen. • 94 mensen in 5 dorpen kregen een basistraining in psychosociale begeleiding. Zij begeleiden mensen met psychosociale problemen. • 97 leraren in 7 scholen hebben een basistraining gekregen in psychosociale zorg. • In totaal zijn 5.281 mensen bereikt met gezondheidszorg en psychosociale hulp en zijn 191 mensen getraind.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 47.158



LEVENSONDERHOUD

ERCB heeft activiteiten uitgevoerd op het herstellen van levensonderhoud door het vervangen en/of leveren van middelen, zoals het vervangen van vissersboten, herstellen van irrigatiekanalen, het uitdelen van zaden en vissen om de visvijvers weer te vullen. De boten worden door meerdere vissers in samenwerking gebruikt en ondersteunen daarmee meerdere gezinnen tegelijkertijd om weer in hun levensonderhoud te voorzien. De activiteiten worden, waar nodig, gekoppeld aan trainingen om de productie te verbeteren. CRS heeft slachtoffers van de ramp geholpen door het uitdelen van geldbedragen die vrij besteedbaar zijn. Geld distributies werden uitgedeeld in samenwerking met de postkantoren in Indonesië.

Het overgrote merendeel van de ontvangers gaf in een enquête aan tevreden tot zeer tevreden te zijn met deze vorm van hulp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • In totaal 76 vissersboten zijn geleverd (74 kleine en 2 grote boten in gebruik door meerdere families) • 4 vishuizen voor het vangen van vis geïnstalleerd en 2 visproductie huizen zijn hersteld. • 200 hectare cacaoplantage hersteld. • 235 mensen hebben zaden en landbouwtraining gekregen en 81 pakketten zaad zijn uitgedeeld • 224 huishoudens hebben jonge visjes gekregen om de visvijvers in 3 dorpen te vullen • 1.450 huishoudens ondersteund met hun bedrijf of levensonderhoud weer op te bouwen of te versterken • 130 vissersvrouwen getraind in visverwerking. • Door Covid aangetaste bedrijven ondersteund. • Distributie van vrij besteedbaar geld voor een totaal bedrag van (€147.827) aan 1.485 huishoudens in 11 dorpen. • 35 spaar en kredietgroepen opgericht met 635 leden.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 374.392



BESCHERMING

Cordaid richt zich op het integreren van bescherming in noodhulpprogramma's en niet zozeer op losse activiteiten op dat gebied. De enige zelfstandige beschermingsactiviteit van ERCB was het inrichten van veilige speelplekken voor kinderen (Child Friendly Spaces). Naast de mogelijkheid om te spelen en tot rust te komen, werd ook psychosociale zorg aan de kinderen geboden. CRS heeft staf en andere stakeholders getraind in preventie van seksuele exploitatie en misbruik en heeft klachtensystemen opgezet.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 7 kindercentra (Child Friendly Centres) opgezet in 7 dorpen in Sigi District en Donggala District. • 25 vrijwilligers kregen vervolgentraining om de kinderen goed te kunnen opvangen • In totaal bezochten 631 kinderen de centra en zo'n 90 kinderen kwamen er dagelijks. • Groepsdiscussies gehouden met gemeenschappen om feedback te krijgen op de geboden hulp en daarmee de hulp te verbeteren. • Training van 47 staf van CRS en lokale partner in PSEA (preventie van seksuele exploitatie en misbruik) • 179 individuen van lokale stakeholders getraind in PSEA. • Klachtenboxen geplaatst in de dorpen en een online nummer voor klachten geopend, 618 klachten ontvangen en opgevolgd.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 72.018



RAMPENMANAGEMENT

Cordaid en partners ERCB en CRS hebben een aanpak gehanteerd waarin herstel en wederopbouw werden gecombineerd met het versterken van rampenmanagement en weerbaarheid tegen nieuwe rampen (resilience). Het opbouwen van lokale capaciteit was daarbij van groot belang. De capaciteit van lokale organisaties in Sulawesi Merah Puti en Karsa in noodhulp is door ERCB versterkt. Beiden hadden zeer beperkte ervaring met noodhulp. CRS en ERCB hebben ieder met 6 dorpen gewerkt aan noodplannen, maatregelen voor risicovermindering en voorbereid zijn op rampen. ERCB heeft ook de belangen behartigd van de gemeenschappen bij de lokale Indonesische overheid en heeft het beleid van de overheid beïnvloed om de weerbaarheid tegen rampen te vergroten en rampenmanagement te verbeteren. Met de 12 dorpen zijn ook extra activiteiten voor het managen van (de impact van) COVID-19 uitgevoerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• Trainingen zijn gegeven voor het versterken van capaciteit bij partners.• Succesvolle belangenbehartiging bij de lokale overheid om in plannen voor rampenmanagement ook rampenpreventie op te nemen.• Programma voor veilige scholen opgestart in 9 scholen.• 2 workshops over lokalisering van noodhulp in Palu en Jakarta mede-georganiseerd en (financiële) steun gegeven aan lokale organisaties van Sulawesi om deel te nemen en aanbevelingen te formuleren.• 1.008 mensen getraind in rampenmanagement (DRR)• 12 dorpen met (22.932 inwoners) hebben disaster management plannen opgeleverd en maatregelen ter vermindering van de impact van rampen genomen.• 1.348 noodpakketten ter voorbereiding op rampen aan kwetsbare huishoudens uitgedeeld.• 1.000 gezichtsmaskers voor Covid gedistribueerd en informatie verspreid in 12 dorpen.• 17.650 bomen en 5.000 mangrove zaailingen geplant tegen overstromings- en tsunami risico.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 421.415



PROGRAMMAMANAGEMENT

Programmamanagement behelst de kosten voor de uitvoering van het programma door Cordaid-partners ERCB en CRS. Dat zijn met name personeelskosten, kantoorkosten en reiskosten. Cordaid heeft extra staf in Indonesië gedetacheerd bij Caritas Indonesië. Zij ondersteunden en controleerden het werk van partner ERCB.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 207.737

Uitdagingen en beperkingen

In de eerste fase van het programma was de coördinatie van de hulp de grootste uitdaging en de beperkte ervaring van lokale organisaties in het verlenen en coördineren van noodhulp. In de laatste fase van het programma heeft Covid-19 vertraging opgeleverd in de activiteiten en een aantal activiteiten zijn omgezet of aangepast. Tegelijkertijd is dit ook een goede oefening geweest voor de rampencomités die Cordaid's partners in de dorpen hebben opgezet als onderdeel van hun rampenmanagement met 12 dorpen. Zij hebben samen met de partners Covid opgenomen in hun rampenplannen en activiteiten en zo heeft het programma bijgedragen aan het beheersen van Covid -19 in Sulawesi.

Hulp komende maanden

Cordaid-partners CRS en ERCB hebben zoveel mogelijk gewerkt aan het versterken van de gemeenschappen om zelf activiteiten in rampenmanagement voort te kunnen zetten. Er zijn comités opgezet in de dorpen die daarbij het voortouw kunnen nemen. Met Giro555-gelden hebben zij al een aantal maatregelen kunnen uitvoeren zoals bijvoorbeeld het planten van bomen en mangroven, die de effecten van overstroming verminderen en invloed heeft op risico op overstroming op de langere termijn. Cordaid zal het lokaal noodhulpconsortium ERCB nog ondersteunen om te leren van deze ramp in Sulawesi om daarmee hun capaciteit in het verlenen van noodhulp in de toekomst nog te verbeteren.



3.3 ICCO & Kerk in Actie

Over ons

ICCO & Kerk in Actie is, in samenwerking met het internationale netwerk de ACT Alliance, al jaren actief in Indonesië. In Denpasar heeft ICCO & Kerk in Actie een eigen regionaal kantoor, dat samenwerkt met een breed netwerk van (lokale) partners in Indonesië. Zowel via de (lokale) partners van de ACT Alliance als via de rechtstreekse (lokale) partners wordt noodhulp geboden in verschillende delen van het land, waaronder ook op Sulawesi.

De hulp die ICCO & Kerk in Actie in Indonesië bood voor de actie 'Nederland helpt Sulawesi' werd geleverd in de regio's Sigi, Donggala en Palu. Deze hulp was vooral gericht op (tijdelijke) huisvesting en WASH, waarbij ook aandacht wordt besteed aan voedsel en voeding, gezondheidszorg, bescherming en levensonderhoud. De hulp werd gegeven via 3 lokale partnerorganisaties, 2 internationale partners en 3 leden van de ACT Alliance. Zowel de ACT Alliance leden als de andere partners zijn sterk geworteld in de lokale structuren en gemeenschappen vanwege de jarenlange ervaring met het uitvoeren van zowel noodhulp- als structurele projecten. Lokale stafleden plannen, implementeren en monitoren de activiteiten in nauwe samenwerking met de plaatselijke bevolking. De ACT Alliance coördineert het werk van haar leden via het ACT Indonesië Forum (ACTIF). Het regiokantoor coördineert samen met het Nederlandse kantoor van ICCO & Kerk in Actie zowel alle hulpverlening op Sulawesi via deze organisaties als de afstemming met andere (internationale) actoren.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ICCO & Kerk in Actie is sinds 1965 actief in Indonesië, en sinds 2010 is er een regionaal kantoor in Denpasar. Naast structurele hulp (met een jaarbudget van ongeveer 3,7 miljoen euro) verleent ICCO & Kerk in Actie in samenwerking met de ACT Alliance noodhulp voor diverse rampen in Indonesië, zoals na de tsunami in 2004, de aardbeving in Padang, de Mentawai tsunami en meer recentelijk na de aardbevingen in Lombok en de Sunda Strait. Het aantal lokale partners op Sulawesi bij aanvang van de ramp was 6, waarmee in de afgelopen jaren 8 projecten zijn uitgevoerd voor ongeveer 1.000.000 euro.

Totaal ontvangen van Giro555:	€ 1.500.000
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 1.500.000 (100% van het ontvangen bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van onze hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Een groot aantal huizen in de districten Sigi, Donggala en Palu is door de ramp verwoest of ernstig beschadigd. De verwoesting van de aardbeving, tsunami en liquefactie is nog op veel plaatsen in Sulawesi zichtbaar. Zelfs twee jaar na de ramp hebben nog steeds niet alle getroffen families toegang kunnen krijgen tot permanente huisvesting.

Het programma van ICCO & Kerk in Actie in Sulawesi heeft in de afgelopen 24 maanden slachtoffers die hun huizen kwijt zijn geraakt, ondersteunt middels het bouwen van huizen en het uitdelen van bouwpakketten. In de eerste zes maanden hebben partners keukensets en lampen op zonne-energie verstrekt. Eén keer zijn de goederen gratis naar de bestemming

getransporteerd, met het uitgespaarde geld is materiaal voor 15 tijdelijke huizen gekocht. Eén lokale partner heeft permanente huizen gebouwd die aangepast zijn voor gehandicapten; hiervan zijn er na 12 maanden negen gerealiseerd.

Twee lokale partners hebben slachtoffers van tijdelijk onderdak voorzien middels de bouw van tijdelijke huisvesting, waarbij in totaal 71 gezinnen van een huis zijn voorzien. Een partner heeft timmerpakketten uitgedeeld, waarmee de getroffen gezinnen de bouw van hun tijdelijke huizen kunnen versnellen. Ook zijn tentzeilen, slaapmatjes en dekens uitgedeeld aan 927 personen. Eén andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie is betrokken bij het design en de bouw van permanente huizen, waar ook een deel van het Giro555-geld naartoe is gegaan. In vier dorpen is overleg geweest met dorpsvertegenwoordigers, leiders en de inwoners zelf om een duurzaam en aardbevingsbestendig huis te ontwerpen. Er zijn hiervoor vier prototypes ontworpen.

Het totale bedrag besteed in deze sector is iets lager uitgekomen dan opgegeven in de 12-maandenrapportage. Dit komt door een aanpassing van de budgetlijn zoals verantwoord in de eindrapportage van een van onze partnerorganisaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn 9 permanente huizen voor gehandicapten gebouwd en 11 andere nieuwe permanente huizen zijn gebouwd. • 2.885 gezinnen (11.092 personen) ontvingen een onderdakpakket, bestaande uit tentzeilen, dekens en slaapmatten. In veel gevallen bevatte het pakket ook muskietennetten en kussens. • 500 gezinnen (3.643 personen) ontvingen een kookpakket (borden, bekers, bestek en pannen) zodat ze weer zelf kunnen koken. • In 8 getroffen dorpen zijn in totaal 550 lampen op zonne-energie gedistribueerd: 391 voor gebruik in huis, terwijl 159 lampen op publieke plaatsen, zoals toiletten zijn geïnstalleerd. • In totaal zijn er 71 tijdelijke huizen gebouwd. • Er zijn 160 timmerpakketten uitgedeeld waarmee 244 huishoudens hun beschadigde huis hebben kunnen herstellen. • In 7 dorpen zijn trainingen voor aardbevingsbestendig bouwen en verbeterde constructie gegeven aan 242 mensen. • 4 prototypes van traditionele, permanente huizen zijn ontworpen samen met de gemeenschap.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 354.999



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Alle partners van ICCO & Kerk in Actie die actief zijn in de getroffen gebieden op Sulawesi hebben in de afgelopen 24 maanden activiteiten uitgevoerd op het gebied van water en sanitaire voorzieningen. Zo zijn hygiënekits uitgedeeld en is er voorlichting gegeven over hygiëne. Eveneens zijn door de (lokale) partners publieke toiletblokken gebouwd en hebben verschillende dorpen toegang gekregen tot schoon drinkwater. Deze zijn in de afgelopen 12 maanden verder gerealiseerd. Bij het uitvoeren van deze WASH-activiteiten is, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzaamheid van de materialen en de mogelijkheid tot langdurig gebruik.

In één locatie is het waterleidingsysteem gerepareerd in plaats van de geplande toiletten. Hierbij is nauw samengewerkt met een andere NGO die de waterreservoirs bouwde. Vijf partners deelden in totaal ruim 10.000 hygiënepakketten uit. De inhoud van de pakketten varieerde. Zo ontvingen 4.500 gezinnen een pakket dat een afsluitbare emmer, enkele jerrycans en klamboes bevatte, naast zeep, handdoeken en persoonlijke hygiëne-artikelen voor vrouwen, mannen en kinderen van uiteenlopende leeftijden. Eén lokale partner heeft in

de eerste 12 maanden een maandelijkse campagne voor hygiënevoorlichting geleid, in samenwerking met de lokale overheid. Hiervoor zijn in de afgelopen 24 maanden tijdens 15 sessies 298 zorgverleners en andere gemeenschapsleden getraind. Ook een andere partner heeft hygiënevoorlichting gegeven, waardoor 5000 mensen in Centraal-Sulawesi bewust zijn geworden van de risico's voor de volksgezondheid.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Meer dan 30.000 mensen hebben toegang gekregen tot schoon drinkwater. Dit gebeurde onder andere door het aanleggen van reservoirs, het bouwen van watertanks en het verstrekken van waterfilters waarmee mensen zelf hun water konden reinigen. • Er zijn in totaal ruim 10.000 hygiënepakketten uitgedeeld, en de inhoud hiervan varieerde zodat die was afgestemd op de behoeften: luiers voor baby's en ouderen, maandverband voor vrouwen. • 9.600 vrouwen ontvingen training over reproductieve gezondheid en vrouwelijke hygiënekits. • 52 vuilnisbakjes speciaal bedoeld voor sanitair afval zijn verspreid onder de bewoners van tijdelijke huizen. • Vijf partners hebben in totaal 272 toiletten gebouwd. Eén partner bouwde voor gemeenschappelijk gebruik eveneens 17 badkamers en 11 wasruimtes. Een andere partner bouwde speciaal voor 16 scholen nog eens 18 nieuwe toiletblokken. • 298 zorgverleners ontvingen training over hygiëne voorlichting en 5000 mensen hebben hygiëne voorlichting ontvangen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 444.614



VOEDSEL

Eén lokale partnerorganisatie van ICCO & Kerk in Actie heeft lokale gezondheidswerkers getraind waardoor zij nu in staat zijn ouders voor te lichten over gezonde (lokale) voeding voor hun jonge kinderen. De gezondheidswerkers leerden ook met lokale producten en gewassen gezonde voeding te maken. Eind maart waren er 23 gezondheidscentra waar kinderen een verantwoorde aanvulling op hun dagelijks eten ontvangen.

Eén partnerorganisatie van ICCO & Kerk in Actie heeft aanvullende en versterkende voeding uitgedeeld aan 200 kinderen tussen de 1 en 8 jaar en aan zwangere vrouwen en vrouwen die borstvoeding geven. Een andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie heeft in 40 dorpen voedselpakketten uitgedeeld aan ruim 6.000 mensen. De pakketten bevatten rijst, eieren, bakolie, vis in blik, suiker en groene bonensoep.

Het totale bedrag besteed in deze sector is iets lager uitgekomen dan opgegeven in de 12maandenrapportage. Dit komt door een veranderende allocatie van de budgetlijn zoals verantwoord in de eindrapportage van een van onze partnerorganisaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • In 23 gezondheidscentra krijgen jonge kinderen een verantwoorde en gezonde aanvulling op hun dagelijks dieet. Deze aanvulling wordt bereid met lokale producten. • 200 kinderen tussen de 1 en 8 jaar ontvingen versterkende voeding in aanvulling op hun dagelijkse maaltijd. • 6.406 mensen ontvingen een voedselpakket.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 60.084



GEZONDHEIDSZORG

Twee partners van ICCO & Kerk in Actie hebben in de afgelopen 24 maanden activiteiten in de gezondheidszorgsector uitgevoerd. De eerste partner heeft haar activiteiten gefocust op mensen met een handicap (zie ook de huizenbouw onder eerder behandelde sector shelter). 12 mensen met mobiliteitsproblemen ontvingen een hulpmiddel, zoals een rolstoel of rollator en drie mensen werden geholpen met protheses. 650 personen met klachten opgelopen door de tsunami kregen fysiotherapie. Eveneens heeft deze partner 6 sessies met voorlichting over handicaps en gebarentaal gegeven aan eigen staf en personeel van verschillende andere lokale NGO's.

De tweede partner heeft basisgezondheidszorg verleend met behulp van een mobiele kliniek. Het team, dat uit twee artsen en vier verpleegkundigen bestaat, heeft hulp verleend in veertien dorpen en in de eerste zes maanden meer dan 4.000 patiënten behandeld. In eerste instantie ging het om gezondheidsklachten als gevolg van de aardbeving en tsunami, daarna ook ter vervanging van verwoeste of beschadigde klinieken. Ook zijn 230 patiënten thuis bezocht en behandeld. Gezondheidswerkers zijn getraind en op drie middelbare scholen en in een kerk zijn jongeren voorgelicht over seksuele reproductieve gezondheid.

Om de afvalproblematiek in de stad en omgeving van Palu tegen te gaan, zijn 5 afvalbanken gerealiseerd. In de eerste 12 maanden is het ontwerp en design gemaakt, in de tweede helft van het programma is de uiteindelijke realisatie voltooid. Deze afvalbanken, waar mensen hun afval kunnen inleveren, hebben als doel om vervuiling tegen te gaan en recycling en afvalverwerking te stimuleren. De afvalbanken ontvingen zowel materialen als informatie over het zo optimaal mogelijk uitvoeren van het programma. Eveneens zijn de resultaten van een studie naar de impact van afvalrecycling gepresenteerd aan de lokale overheid en verschillende NGO's.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• 12 mensen met mobiliteitsproblemen hebben een hulpmiddel zoals een rolstoel of een rollator ontvangen en drie mensen kregen een prothese. 650 mensen ontvingen fysiotherapie.• Ruim 4.000 patiënten zijn in een mobiele kliniek behandeld door artsen en verpleegkundigen. 230 patiënten die niet in staat waren de kliniek te bezoeken zijn thuis door een arts of verpleegkundige behandeld.• Jongeren op drie verschillende middelbare scholen en uit kerken zijn voorgelicht over reproductieve gezondheidszorg; eveneens kregen 133 meisjes een hygiëne-kit.• 5 afval banken voor afvalverwerking zijn gerealiseerd.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 193.171



LEVENSONDERHOUD

In de eerste maanden na de ramp bood ICCO & Kerk in Actie vooral noodhulp. In de laatste fase van dit 24-maandenprogramma is de focus verschoven naar herstel. Omdat veel landbouwgrond verwoest was, konden de meeste mensen niet aan het werk en zichzelf niet voorzien van inkomsten. Om die reden zijn productie-tools voor landbouw en de verwerking van gewassen verspreid onder gemeenschappen. Zo hebben bijvoorbeeld boeren in het dorp Jono een maïsmachine ontvangen waarmee de maïskolven automatisch gepeld worden en de opbrengst wordt vergroot, en heeft een nieuwe friteuse en verpakkingpers voor vrouwen

in het dorp Wisolo ervoor gezorgd dat ze hun gewassen kunnen verwerken en verkopen.

100 vanilleboeren ontvingen van ICCO & Kerk in Actie's lokale partner zaden en materialen om de gewassen te verbouwen. Eveneens hebben deze boeren in 4 dorpen in sub-district Kulawi trainingen gevolgd over verwerkingstechnieken voor na de oogst en verschillende vormen en methoden van vanilleteelt. In totaal zijn 3500 vanilleplanten geplant die dienst zullen doen als bron voor vanillezaden.

Gezamenlijk met een andere partner van ICCO & Kerk in Actie zijn er 46 business-groepen voor vrouwen opgericht. De vrouwen in deze groepen (in totaal 292) zijn verantwoordelijk voor het inkomen van het gezin, maar zijn door de gevolgen van de aardbeving hun bron van inkomsten kwijtgeraakt. Aan de vrouwen in deze groepen is startkapitaal verleend, waarmee ze een bedrijfje kunnen starten. Ze maken hierbij gebruik van natuurlijke hulpbronnen uit de omgeving, doordat ze bijvoorbeeld pinda's of andere natuurlijke producten verbouwen en verkopen.

Eveneens is een partner van ICCO & Kerk in Actie bezig geweest met het planten van mangroves. Samen met de lokale gemeenschap hebben we met dit programma onder meer zo'n 17.190 mangrovestekjes geplant. Deze mangroves gaan een groene buffer vormen in de getroffen kuststreek om de achterliggende dorpen te beschermen tegen een eventuele volgende tsunami. Maar dat niet alleen, door deze aanplant ontstaat ook een nieuw vruchtbaar gebied met nieuwe mogelijkheden voor visvangst. Door de tsunami is er namelijk veel minder vis aanwezig in de kuststrook, waardoor gezinnen hun inkomstenbron en voedselvoorziening zijn kwijtgeraakt. Eveneens is er in dit gebied een marktstructuur opgezet, waarbij 300 huishoudens geholpen zijn met het verbouwen van gewassen en 50 mensen zijn getraind om deze te verkopen om inkomsten te genereren. De opzet van deze structuur zorgt voor een duurzame voedselvoorziening bij de lokale gemeenschap, en zal ervoor zorgen dat de desbetreffende dorpen bij een volgende natuurramp nog steeds in eigen voedsel kunnen worden voorzien. Hierdoor verkleint hun afhankelijkheid.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Drie workshops zijn gehouden in de districten Sigi en Donggala, waar met de bewoners behoeften zijn geïnventariseerd en plannen rond levensonderhoud ontwikkeld zijn. • In totaal hebben 450 huishoudens toegang gekregen tot gewassen en productietools, zodat ze verbeterde toegang hebben tot de markt en voor de lange termijn vergrootte economische kansen en inkomsten. 300 huishoudens ontvingen gewassen om te verbouwen, 29 maisboeren ontvingen een gezamenlijke maismachine, 40 vrouwen ontvingen een gezamenlijke friteuse en verpakkingpers en 50 kopra-boeren (kopra = gedroogd vruchtvlies van een kokosnoot) ontvingen oogstgereedschap. • 100 vanilleboeren hebben zaden en snoematerialen ontvangen en trainingen gevolgd over verwerkingstechnieken en methoden van vanilleteelt. • 46 vrouwenbusiness-groepen zijn opgericht waardoor een nieuwe bron van inkomsten voor 292 vrouwen en hun families kon worden opgestart. • Door het opzetten van een vernieuwde marktstructuur hebben er 11.370 mensen toegang gekregen tot duurzame voedselvoorziening. • In 4 verschillende kustgebieden zijn gezamenlijk met de lokale gemeenschappen 17.190 mangrovestekjes geplant. Hierdoor zijn meer dan 2.933 huishoudens (13.771 mensen) beschermd tegen de gevolgen van volgende tsunami's. 300 huishoudens zijn geholpen met het verbouwen van gewassen en 50 mensen zijn getraind om deze te verkopen om inkomsten te genereren
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 200.537



BESCHERMING

In de afgelopen 24 maanden heeft één van de partners van ICCO & Kerk in Actie in vier dorpen een centrum gebouwd waar kinderen kunnen leren en spelen in een veilige ruimte. Een andere partner heeft ruim 900 tekenpakketten uitgedeeld aan kinderen van de basisschoolleeftijd. De pakketten bevatten kleurpotloden, tekenboeken, puntenslijpers, gummetjes en een balpen. De derde partner heeft voorlichtingsactiviteiten georganiseerd op twee middelbare scholen. 80 studenten en 20 leraren kregen informatie over de oorzaken van aardbevingen, tsunami's en liquefactie.

Het totale bedrag besteed in deze sector is iets lager uitgekomen dan opgegeven in de 12-maandenrapportage. Dit komt door een veranderende allocatie van de budgetlijn zoals verantwoord in de eindrapportage van een van onze partnerorganisaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">In vier dorpen zijn leer- en speelcentra voor kinderen gebouwd.914 basisschoolkinderen ontvingen tekenpakketten, om hen te helpen zich te uiten over hetgeen zij hebben meegemaakt.80 middelbare scholieren en 20 leraren hebben kennis opgedaan over de oorzaken van aardbevingen en tsunami's; begrip kan helpen de angst voor toekomstige bevingen te verminderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 32.478



RAMPENMANAGEMENT

Eén partner van ICCO & Kerk in Actie heeft gedurende dit programma een training over rampenrisicovermindering gegeven waaraan door vijftig jonge mensen uit de districten Sigi en Donggala is meegedaan.

Een andere lokale partner van ICCO & Kerk in Actie heeft in samenwerking met mensen uit 4 verschillende dorpen en gemeenschappen, lokale leiders en lokale subdistrict-overheden gezamenlijk de risico's van de omgeving in kaart gebracht en actieplannen gemaakt (risicovermindering framework). Het totale bedrag besteed in deze sector is iets lager uitgekomen dan opgegeven in de 12-maandenrapportage. Dit komt door een veranderende allocatie van de budgetlijn zoals verantwoord in de eindrapportage van een van onze partnerorganisaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">50 jonge mensen hebben een rampenrisicoverminderingstraining gevolgd.Als resultaat van de training heeft het dorps hoofd in een van de dorpen een decreet uitgevaardigd dat leidde tot de oprichting van een rampenbestrijdinggroep. Het decreet geeft ook toegang tot dorpsfondsen om actief aan risicovermindering te doen.2796 mensen uit 4 verschillende dorpen hebben toegang gekregen tot informatie over risico's en plannen om hun dorpen beter te beschermen tegen natuurgeweld.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 9.930



PROGRAMMAMANAGEMENT

Voor de totale duur van de noodhulprespons in Sulawesi hebben ICCO & Kerk in Actie een projectteam ingesteld dat bestaat uit medewerkers die zowel in Indonesië als in Nederland gestationeerd zijn. Dit projectteam is verantwoordelijk voor het programmamanagement van de noodhulp in Sulawesi, Indonesië. Medewerkers van het projectteam hebben activiteiten uitgevoerd die de noodhulp implementatie direct ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van veldbezoeken, capaciteitsopbouw van lokale staf en het geven van technische support. De kosten van deze activiteiten alsook de hiervoor gewerkte uren vallen onder programmamanagement kosten. Door middel van een tijdregistratiesysteem worden de uren verantwoord en onderscheiden van de normale AKV (Apparaatskostenvergoeding).

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 99.187

Uitdagingen en beperkingen

- Verschillende lokale partnerorganisaties geven aan dat het niet eenvoudig was om lokale arbeiders of vrijwilligers te rekruteren voor werkzaamheden, omdat onder meer andere hulporganisaties meer geld boden, of omdat personen ervoor kozen om deel te nemen aan een cash-for-workprogramma. Vertraging van de uitvoering van de werkzaamheden was het gevolg. Betere afspraken tussen hulporganisaties kan dit helpen voorkomen.
- De tweede aanbeveling stimuleert betere coördinatie tussen organisaties. In één geval moesten de oorspronkelijke, op basis van een needs assessment geplande activiteiten, ter plekke worden omgegooid toen bleek dat andere organisaties al in de behoefte hadden voorzien.
- De derde uitdaging in het afgelopen jaar in de uitvoering van het programma had te maken met de impact van de COVID-19 pandemie. Door verschillende overheidsreguleringen en lock-downmaatregelen is de snelheid van het werk belemmerd, omdat onder andere weinig mensen in en uit Palu konden reizen. Hierdoor was bijvoorbeeld ook het transport van bouwmaterialen voor de toiletten moeilijk. De arbeiders zijn over het algemeen lokale mensen, maar zij zijn wel afhankelijk van de juiste materiaallevering, waardoor het werk soms veel langer duurde dan gepland.

Hulp komende maanden

Via reguliere partners van ICCO & Kerk in Actie wordt het werk in Sulawesi voortgezet. Getroffen gezinnen die zijn getraind op aardbevingsbestendig bouwen en bijvoorbeeld voorzien zijn van productie-tools voor de voedselverbouwing kunnen op eigen kracht verder met de opbouw van zowel hun leefomgeving als hun inkomsten. Verschillende projecten van ICCO & Kerk in Actie in de omgeving van Centraal-Sulawesi worden met eigen middelen voortgezet.



3.4 Nederlandse Rode Kruis

Over ons

Het Rode Kruis is in 191 landen ter wereld vertegenwoordigd door een nationale Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging. Door dit netwerk van lokale verenigingen bereikt het Rode Kruis veel mensen. Het Rode Kruis werkt vanuit zeven grondbeginselen: menslievendheid, onpartijdigheid, neutraliteit, onafhankelijkheid, vrijwilligheid, eenheid en algemeenheid. De activiteiten worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers, op basis van de Rode Kruis-grondbeginselen.

De Indonesische Rode Kruis-afdeling in Sulawesi kwam direct in actie nadat het eiland door een aardbeving geraakt werd. Medewerkers, technische experts en vrijwilligers uit het hele land en uit het buitenland werden ingezet om de hulpverleningsoperatie te ondersteunen. De hulpverlening richt zich specifiek op de getroffen gemeenschappen in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala in Centraal-Sulawesi en bestaat uit noodhulp en wederopbouw. De teams in het veld hebben onder andere zoek- en reddingsacties uitgevoerd, noodhulpgoederen uitgedeeld, noodopvangplekken en veldkeukens opgezet en mobiele en permanente klinieken opgezet en ondersteund. In samenspraak met de overheid coördineerde het Indonesische Rode Kruis de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties. Gezien de omvang van deze ramp en de aanvullende coördinatie-activiteiten zijn er speciale internationale noodhulpteams en coördinatieteams ingezet.

In maart 2020 kondigde de Indonesische overheid de noodtoestand af door de verspreiding van COVID-19 in het land. Zoals op veel plekken op de wereld werden ook hier de nodige maatregelen afgekondigd en die bemoeilijkten de hulpoperatie op organisatorisch en operationeel vlak. Onder 'Uitdagingen' wordt in meer detail beschreven welke impact de crisis heeft op de hulpverlening.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Het Rode Kruis is sinds 1873 actief in het land en staat sinds 1950 bekend als "Palang Merah Indonesia" (PMI). Bij de organisatie waren voorafgaand aan de ramp 3.538 medewerkers en 480.631 vrijwilligers werkzaam in Indonesië. De belangrijkste onderwerpen waar het Rode Kruis in Indonesië een bijdrage aan levert (zowel voor als na een ramp) zijn noodhulp, gezondheidszorg, water en sanitaire voorzieningen, voedselzekerheid, levensonderhoud, onderdak, rampenmanagement en bescherming.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 3.127.870
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 3.127.870 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het Rode Kruis heeft als doel slachtoffers van een ramp van tijdelijk onderdak te voorzien en (verbeterde) huisvesting voor de lange termijn aan te bieden. In de noodhulpfase zijn 40 tijdelijke woningen gebouwd en materialen zoals dekens, dekzeilen, familietenten, onderdak

toolkits, gereedschap, jerrycans en lampen op zonne-energie uitgedeeld. Het uitdelen van deze materialen werd in december 2019 voltooid. In de wederopbouwfase gaf het Rode Kruis advies en ondersteuning over veilige bouwtechnieken en werd er financiële ondersteuning geboden zodat mensen konden voorzien in onderdak. In overeenstemming met overheidsrichtlijnen bestaan deze bijdragen uit drie delen waarvan er één deel bestemd is voor onderdak (de andere twee delen zijn voor levensonderhoud en worden in die sectie gerapporteerd). Deze activiteiten werden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd en in totaal zijn 3.639 mensen geholpen met deze vorm van hulpverlening.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf van materialen en gereedschap voor tijdelijke behuizing. • Constructie van 40 tijdelijke woningen (voor 160 mensen) in het dorp Sambo in Sigi district. • Aanschaf van 400 lampen op zonne-energie (voor 1.600 mensen) voor adequate verlichting in de kampen. • Aanschaf van twee jerrycans van 10 liter voor 21.064 mensen. • Werving en training van (nieuwe) lokale vrijwilligers op het gebied van het steviger (her-)bouwen van huisvesting (zogenoemde "building back safer"-technieken). • Het bieden van bouwadvies en ondersteuning in het steviger (her-)bouwen van huizen (zogenoemde "building back safer"-technieken). • 3.639 mensen ontvingen een cash-bijdrage waarvan één-derde deel voor onderdak is bestemd.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 583.541



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Het Rode Kruis voorzag de getroffen bevolking van voldoende veilig drinkwater en sanitaire voorzieningen. Daarnaast werd het risico op door water verspreide ziektes verminderd door activiteiten die goede hygiëne bevorderen. Het drinkwater werd geproduceerd in waterzuiveringsinstallaties, opgeslagen in watertanks en uitgedeeld via watertrucks. De activiteiten werden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd. In de wederopbouwfase werd een vaste watervoorziening met waterpunten en watertanks gerealiseerd. Tot juli 2019 heeft in Kawatuna (Zuid Palu) een noodwaterzuiveringsinstallatie van het Rode Kruis gedraaid.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Distributie van 200 watercontainers. • Ondersteuning bij de installatie van watertorens voor wateropslag in de getroffen gemeenschappen. • Verstrekking van 1.454.000 liter water direct na de ramp. • Distributie van hygiënekits aan 1.518 personen. • Activiteiten voor promotie van betere hygiëne en preventie van ziektes door middel van radio en hygiënepromotieteams. • 14.872 mensen werden bereikt met activiteiten ter bevordering van hygiëne. Onderwerpen; afvalmanagement, handen wassen, algemene hygiëne, manieren om huishoudelijk water te zuiveren, preventie van diarree en knokkelkoorts, menstruatiehygiëne management en gebruik van de hygiënekits. • 3.718 huishoudens werden geholpen met verbeterde drinkwatervoorzieningen • 7.033 mensen kregen toegang tot veilig drinkwater • 2.445 mensen kregen toegang tot verbeterde sanitaire voorzieningen door de bouw van 163 toiletten

	<ul style="list-style-type: none"> • 8 onderzoeken werden uitgevoerd naar de situatie en mogelijke verbetering van water-, sanitatie- en hygiënevoorzieningen. • 6 vrijwilligers werden getraind in het bevorderen van goede hygiëne.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 188.978



GEZONDHEIDSZORG

Het Rode Kruis bood de getroffen bevolking in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala gezondheidszorg en zet zich in om de gezondheidsrisico's te verminderen. Zo zijn goederen aangeschaft om gezondheidszorginstellingen zoals de Tompe-kliniek te ondersteunen en werden bloeddonatie-faciliteiten hersteld. Het Rode Kruis gaf ook voorlichting over het voorkomen van besmettelijke ziektes en de bevordering van een gezonde levensstijl. Rode Kruis-vrijwilligers werden getraind in het voorkomen van epidemieën en deelden muskietennetten uit aan huishoudens. Tenslotte bood het Rode Kruis psychosociale hulp omdat sommige getroffen mensen trauma's hebben en stresssymptomen vertonen. Ook werden 600 vrijwilligers ingezet voor 'search and rescue'-activiteiten. Op gebied van gezondheidszorg werden 1.990 mensen geholpen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 60 vrijwilligers zijn ingezet voor 'search and rescue'-activiteiten. • Aanschaf van goederen om de basisgezondheidszorg te ondersteunen zoals medicijnen, medische apparatuur en gereedschap, ventilatoren en andere benodigdheden voor de kliniek. • 4.788 mensen kregen medische zorg in de Tompe kliniek. • In andere klinieken werden 1.603 mensen bereikt met noodgezondheidszorg en medische diensten. • 34 vrijwilligers werden getraind in psychosociale hulpverlening, gezonde levensstijl en de preventie van knokkelkoorts (dengue) en malaria. • 14.872 mensen zijn bereikt met voorlichtingssessies over gezondheid en ziektepreventie. • 1.987 personen (incl. 350 kinderen) ontvingen psychosociale ondersteuning in de vorm van workshops en begeleiding. • 1.756 huishoudens ontvingen een muskietennet. • Capaciteit vergroot van 4 gezondheidsfaciliteiten voor meer en betere zorg. • 4 EHBO'ers zijn opgeleid en gecertificeerd. • 7.991 mensen hebben gebruik gemaakt van medische zorgfaciliteiten.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 272.493



LEVENSONDERHOUD

Het Rode Kruis voorzag getroffen mensen in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala van spullen voor hun levensonderhoud. Huishoudens ontvingen dekzeilen en kregen basisbenodigdheden in de vorm van familiepakketten. Dit familiepakket bestond uit vijf omslagdoeken (sarongs), vijf stuks zeep, een kilogram wasmiddel, twee flessen shampoo, vijf

tubes tandpasta, vijf tandenborstels, vijf handdoeken, zeep om af te wassen, een emmer, vijf plastic borden, bestek, vijf plastic bekertjes, een slaapmat, twee pakken servetten, drie paar slippers en tien plastic tassen. 1.959 mensen namen deel aan een tevredenheidsonderzoek over deze distributies. 85% gaf aan voldoende informatie te hebben gehad en 99% gaf aan tevreden te zijn over de diensten geleverd door het Rode Kruis.

Het afgelopen jaar heeft het Rode Kruis een systeem opgezet om mensen een beroepscursus te bieden zodat ze op een duurzame manier hun eigen inkomen kunnen genereren. Kwetsbare mensen en mensen die hard getroffen werden door de ramp, kwamen in aanmerking voor deze hulpverlening. Tevens werd er financiële ondersteuning geboden zodat mensen kunnen voorzien in hun levensonderhoud en hun basisbehoeften. In overeenstemming met overheidsrichtlijnen bestaan deze bijdragen uit drie delen waarvan er twee delen bestemd zijn voor levensonderhoud (en één deel bestemd is voor onderdak zoals in die sectie is gerapporteerd).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 6.744 mensen ontvingen een familiepakket voor levensonderhoud. • 1.500 schoolpakketten werden aangeschaft, bestaande uit een rugzak, 10 notitieblokken, drie potloden, een gum, een puntenslijper, een plastic liniaal, twee pennen, een pennendoos, kleurmaterialen, een lunchbox en een drinkfles. • 5.250 huishoudens ontvingen dekzeilen, voor onderdak van 21.000 mensen. • Opslag, transport en de distributie van de bovengenoemde goederen. • Doorlopend onderzoek naar noden op het gebied van levensonderhoud en de inkomenssituatie. • 3.639 mensen ontvingen een cash-bijdrage waarvan twee-derde deel voor levensonderhoud bestemd is. • 182 personen hebben zich ingeschreven voor een beroepscursus. Er zijn 5 opleidingsinstituten geselecteerd die 87 cursussen bieden.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 896.148



BESCHERMING

Het Rode Kruis helpt de meest kwetsbaren eerst en bescherming is een integraal onderdeel van alle programma's. Daarom is uitgebreid onderzoek gedaan naar de noden van gemarginaliseerde en kansarme groepen onder de getroffen en vond er doorlopend communicatie plaats met deze mensen. Het Rode Kruis had de leiding in de coördinatie van de zogenoemde 'Gemeenschapsbetrokkenheid en -participatie'-werkgroep (*Community Engagement Working Group*, of CEWG), waarbij 30 organisaties waren aangesloten. Deze werkgroep zorgde ervoor dat de hulpverlening plaatsvond binnen de afspraken over internationale standaarden betreffende 'bescherming, gender en inclusie in noodsituaties' en in samenspraak met de gemeenschappen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Met de getroffen gemeenschap werd voortdurend gecommuniceerd via sociale media, radio, een dagelijkse telefoonlijn ('hotline') en gesprekken met vrijwilligers. • Hulpverleningsactiviteiten werden gesynchroniseerd met de afspraken binnen de minimale standaarden van 'bescherming, gender en inclusie in noodsituaties'. • Onderzoek en evaluaties uitgevoerd die inzicht geven in de specifieke noden van gemarginaliseerde groepen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Het Rode Kruis coördineert en leidt de bovengenoemde CEWG-werkgroep, waarbij 30 organisaties zijn aangesloten. Hiervoor worden bijeenkomsten georganiseerd. • Een informatiebulletin, genaamd “<i>Suara Komunitas</i>”, werd geproduceerd voor de lokale gemeenschap. • De CEWG-werkgroep werkt samen met het data- en informatiecentrum van de overheid om berichtgeving op te stellen die de vragen en zorgen van de getroffen bevolking beantwoordt. • 1.770 mensen werden bereikt met activiteiten ter bevordering van de veiligheid van kwetsbare groepen zoals vrouwen en kinderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 60.411



RAMPENMANAGEMENT

Een belangrijke taak van het Rode Kruis is het voortdurend voorbereiden van gemeenschappen op rampen of noodsituaties en ervoor te zorgen dat er een up-to-date rampenmanagementprogramma ligt. In de noodhulpfase werd de lokale Rode Kruis-afdeling ondersteund door onder andere het repareren van de gebouwen en het verbeteren van het basiskamp voor Rode Kruis-vrijwilligers. Daarnaast werd er aan capaciteitsopbouw gedaan middels het trainen van medewerkers en vrijwilligers in de regio op het gebied van rampenmanagement. Experts van het Internationale Rode Kruis boden hulp op het gebied van technische capaciteitsversterking en coördinatie. In samenspraak met de overheid coördineerde het Rode Kruis, direct na de ramp, de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties. In de wederopbouwfase ligt de nadruk op het ontwikkelen en uitrollen van duurzame wederopbouwplannen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie van bestaande Rode Kruis-gebouwen die door de aardbeving beschadigd zijn. • Verbeteren van veiligheid en leefomstandigheden in het basiskamp voor vrijwilligers in Palu. In dit basiskamp verblijven vrijwilligers uit andere regio's die de hulpverleningsoperatie ondersteunen. • Organisatie van en deelname aan coördinatiebijeenkomsten met andere lokale organisaties. • Capaciteitsopbouw en training van Rode Kruis-medewerkers en vrijwilligers. • Bijdragen aan een gecoördineerd verloop van de hulpverleningsprogrammering. • Uitvoeren van analyses van de noden binnen alle sectoren van de hulpverlening om de noden en resultaten inzichtelijk te maken. • Uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar de noden en capaciteiten in de getroffen gemeenschappen. Op basis hiervan zijn er individuele plannen ontworpen voor de wederopbouwfase in de meest getroffen dorpen, districten en provincies. • 28 vrijwilligers werden getraind in rampenrisicovermindering. • 16 dorpen zijn geselecteerd om rampenplannen te implementeren; hiervoor werden de zogenoemde “VCA's” (Vulnerabilities and Capacities Assessments; een soort capaciteitsonderzoek) gedaan. • 400 actieteams werden geselecteerd (vanuit de lokale gemeenschappen). Deze teams ontvingen ook allemaal een uitrusting en er werden 20 trainingen gedaan.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 522.616



PROGRAMMAMANAGEMENT

De programmamanagementkosten voor Indonesië betreffen de kosten voor de uitvoering van de programma's, coördinatie, informatiemanagement, logistiek, transport, administratie, salarissen van medewerkers en kosten voor organisatorische en logistieke ondersteuning. Het bevat ook een bijdrage aan de kosten voor de Internationale Rode Kruis-teams, die technische ondersteuning bieden. Deze teams hielpen met informatiemanagement, communicatie, planning, evaluaties, rapportages en veiligheid. Op nationaal niveau, kreeg het Rode Kruis de taak om de noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties te coördineren. Er moest een additioneel team en infrastructuur opgezet worden om deze grote logistieke taak effectief en efficiënt te laten verlopen. Er werd IT-apparatuur aangeschaft om effectief te kunnen implementeren en monitoren. Ook werden enkele auto's alsmede een ambulance aangeschaft.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 384.732

Uitdagingen en beperkingen

Afgelopen twee jaar waren er meerdere uitdagingen in de hulpoperatie op Sulawesi. Het Rode Kruis had moeite om genoeg personeel te vinden voor de uitvoering van de verschillende hulpprogramma's. Daarnaast was het een uitdaging om voldoende vrijwilligers te vinden uit de betreffende districten. Dit werd opgelost door het aantrekken van vrijwilligers uit andere regio's. Ruim 1.500 vrijwilligers uit andere delen van het land kwamen de hulpoperatie ondersteunen. De uitdaging in het vinden van personeel en vrijwilligers heeft ook geleid tot minder inzicht op de impact en effectiviteit van de hulpverlening omdat niet alles gemeten kon worden.

De COVID-19-pandemie heeft wereldwijd voor grote moeilijkheden gezorgd in de reeds lopende hulpoperaties, niet alleen in de uitvoering van activiteiten, maar ook in het monitoren ervan en de kwaliteitscontroles. Daarnaast voert het Indonesische Rode Kruis meerdere hulpoperaties tegelijkertijd uit, zo heeft Centraal-Sulawesi de afgelopen tijd ook te kampen met overstromingen als gevolg van zware regenval en is er uiteraard hulpverlening opgestart voor COVID-19-gerelateerde noden, naast de hulpoperatie voor de aardbeving van 2018. De lokale en nationale capaciteit van het Rode Kruis staat hiermee enorm onder druk.

Een laatste uitdaging was de vertraging die werd opgelopen in het overmaken van de gelden vanuit het hoofdkantoor van het Indonesische Rode Kruis naar de afdelingen in het land door te weinig personeelscapaciteit. Dit werd opgelost met de aanstelling van financiële posities op beide locaties.

Hulp komende maanden

Mede dankzij Giro555-geld kon het Rode Kruis de meest acute noden van de getroffen bevolking adresseren en de omstandigheden waarin mensen moesten overleven, verbeteren. De officiële noodhulpfase op Centraal-Sulawesi werd in eerste instantie door de overheid beëindigd op 26 oktober 2018 maar werd vervolgens verlengd tot eind april 2019. Het Rode Kruis heeft in november 2018 onderzoek gedaan naar de behoeften van mensen in het rampgebied en een plan voor de langere duur gemaakt zodat mensen hun leven weer op kunnen bouwen en hun veerkracht voor toekomstige rampen vergroten. De Rode Kruis-hulpoperatie loopt nog door tot eind augustus 2021 en wordt gefinancierd met andere gelden dan Giro555-geld.

3.5 Oxfam Novib

Over ons

Oxfam is een internationale confederatie met 20 zusterorganisaties die actief is in meer dan 60 landen. Het geld van de Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi' is door Oxfam en partners ingezet om getroffen mensen te voorzien van noodhulp en wederopbouw.

Oxfam werkt sinds 1957 in Indonesië en werkt samen met lokale en nationale partnerorganisaties. Oxfam is actief in 7 provincies, en steunt hier de overheid, het maatschappelijk middenveld en lokale gemeenschappen. Naast noodhulp werkt Oxfam op het gebied van mensen- en vrouwenrechten en economische ongelijkheid.

Omdat Oxfam gelooft in lokaal gedreven noodhulp, ondersteunt de organisatie al jaren een netwerk van 23 lokale organisaties: Jejaring Mitra Kemanusiaan (JMK). JMK heeft een belangrijke rol in de implementatie van de noodhulp en Oxfam biedt technische ondersteuning waar nodig. In Sulawesi, hebben Oxfam in Indonesië en JMK gezamenlijk een hulp- en wederopbouwprogramma opgesteld waarbij 200.354 mensen geholpen werden (waarvan 68.345 met Giro555-gelden).

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Oxfam in Indonesië heeft ervaring met noodhulp in zowel post-conflict situaties als bij natuurrampen van verschillende grootte, waaronder de tsunami in 2004, de Jogjakarta aardbeving in 2006, de West Sumatra Aardbeving in 2009, de Merapi vulkaanuitbarsting in 2010, de Pidie Jaya Aardbeving in 2016 en de Lombok Aardbeving in 2018.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.150.000
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 2.150.000 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Oxfam in Indonesië streeft samen met JMK naar een betere volksgezondheid en een afname van ziektes. Daarom werd, bijvoorbeeld, gewerkt aan verbeterde toegang tot sanitaire voorzieningen en schoon drinkwater, en het bevorderen van hygiëne. Met name in de eerste fase van de hulpverlening is dit cruciaal. In de latere fase werd meer gekeken naar langere termijn oplossingen. Bijvoorbeeld door samen met lokale autoriteiten waterbronnen te (her)bouwen (boren van nieuwe waterpunten) en publieke sanitaire voorzieningen te verbeteren. De activiteiten vonden plaats in Palu, Sigi en Donggala. Door de installatie van watertanks, de reparatie van watersystemen en de inzet van tankwagens zijn 32.920 mensen van schoon drinkwater voorzien. JMK en Oxfam gaven daarnaast voorlichting over betere hygiëne en deelden hygiënepakketten uit aan 36.671 mensen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> 32.920 mensen in Palu, Sigi en Donggala zijn van schoon drinkwater voorzien door de (her)bouw en reparatie van watersystemen (beekjes, waterputten en aanleg van kranen) en

	<p>door de inzet van tankwagens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 74 latrines zijn gebouwd en 168 schoonmaakkits voor latrines uitgedeeld. • Verschillende watercomités zijn opgezet voor de promotie van hygiëne en het onderhoud van sanitaire voorzieningen. • 36.671 mensen hebben een hygiënepakket ontvangen en hygiënevoorlichting gekregen. Dit aantal is hoger dan verwacht, omdat JMK en Oxfam, op aanraden van de Indonesische overheid, de hele bevolking bereikt hebben, in plaats van een selectie daarvan. Een hygiënepakket bevat: een emmer, zeep, shampoo, tandenborstels en tandpasta, lichaamsolie, luiers, maandverband en wasmiddel. • 163 <i>community champions</i> werden getraind op het gebied van gezondheids promotie, bijvoorbeeld over schoon water en het belang van handen wassen. Wegens de COVID-19 pandemie, werd deze training grotendeels georganiseerd via radio en sociale media, in lijn met de maatregelen getroffen door de overheid. • 97 handwas-faciliteiten werden geïnstalleerd om tijdig in te spelen op de nieuwe situatie rondom de COVID-19 pandemie. • Daarnaast werden 1.698 medisch-beschermende kledingstukken, 12.450 medische mondmaskers, 12.300 katoenen mondmaskers en 65 thermometers uitgedeeld aan het ziekenhuis waar (mogelijke) COVID-19 patiënten werden opgevangen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 1.009.168



LEVENSONDERHOUD

JMK en Oxfam's activiteiten op het gebied van levensonderhoud waren gericht op het creëren van tijdelijke werkgelegenheid en het herbouwen en verbeteren van levensonderhoud van de getroffen bevolking. De activiteiten op het gebied van levensonderhoud droegen bij aan een verbeterde toegang tot inkomsten voor de meest kwetsbaren onder de bevolking.

In 24 maanden hebben 3.923 mensen in het Sigi district deelgenomen aan cash-for-workactiviteiten, gefinancierd met Giro555-gelden. Daarbij hebben zij onder meer publieke faciliteiten en open waterafvoeren schoongemaakt en geholpen bij het herstellen van watersystemen. Om deze activiteiten uit te kunnen uitvoeren hebben zij per groep van 8-10 mensen schoonmaakspullen ontvangen, waaronder een bezem, een schep en een schffel. Deze schoonmaakspullen worden ook nu nog gebruikt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 3.923 mensen hebben deelgenomen aan cash-for-workactiviteiten in Sigi district. Zij ontvingen IDR 80.000 per dag (€5) voor een maximum van 15 dagen, conform de richtlijnen van de overheid. Daarnaast ontvingen mensen ook schoonmaakspullen. • 11.130 mensen ontvingen multi-purpose cash (MPC). Zij ontvingen eenmalig IDR 150.000 per huishouden, in lijn met het beleid van de overheid. Waar nodig ontvingen zij hulp met het openen van een bankrekening en het verzamelen van de benodigde documentatie. • In het kader van wederopbouw ontvingen 21.270 mensen kapitaal om te investeren in hun ondernemingen en bedrijven, door middel van cash-programmaring en coaching.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 597.539



BESCHERMING

Rampen ontwrichten gemeenschapsstructuren en kunnen bestaande ongelijkheid verder vergroten. JMK en Oxfam werkten samen met lokale autoriteiten aan het beschermen van kwetsbare groepen tegen risico's zoals geweld tegen vrouwen, verwaarlozing, misbruik en uitbuiting. Door gebruik te maken van vrouwengroepen en bestaande gemeenschapsstructuren, onder andere in de getroffen gebieden, hebben JMK en Oxfam het bewustzijn van burgers over deze risico's en de kennis over doorverwijzingen vergroot. Ook hebben JMK en Oxfam sociale structuren versterkt, waardoor de positie van vrouwen verbeterd door het opzetten van gemeenschappelijke platforms die functioneren als bron van expertise, bijvoorbeeld op het gebied van juridische vraagstukken. Daarnaast is gewerkt aan economische empowerment van vrouwen en het ondersteunen van vrouwengroepen die bedrijfjes hebben.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• 2.145 mensen hebben via vrouwengroepen en gemeenschapsstructuren voorlichting gekregen over risico's met betrekking tot <i>gender-based violence</i> en andere vormen van geweld.• In verschillende dorpen zijn 61 lampen op basis van zonne-energie geïnstalleerd ter bescherming van mensen in openbare voorzieningen.• Via verschillende kanalen is informatie gedeeld over (gender) ongelijkheid, feedbackmechanismen en de beschikbare mogelijkheden om hulp of juridische steun te verkrijgen. Deze informatie werd, bijvoorbeeld, verspreid in 5 radio talkshows en via posters en informatie borden.• 32 vertegenwoordigers, uit evenveel dorpen, werden getraind op het gebied van <i>gender-based violence</i> en inclusieve hulpverlening, en blijven actief als aanspreekpunt op deze thema's.• 77 medewerkers van JMK en Oxfam werden getraind op <i>safeguarding</i> met oog op preventie en aanpak van eventueel wangedrag.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 147.485



PROGRAMMAMANAGEMENT

Oxfam en JMK hebben een gezamenlijke responsestructuur opgezet met een kantoor in Palu, waar Oxfam tot maart 2019 de hulpverlening aanstuurde en JMK haar (technische) medewerkers detacheerde. In een transitieperiode steunde Oxfam JMK met het overnemen van de taken en versterken van capaciteit zodat JMK de operatie over kon nemen.

Het budget voor programmamanagement is besteed aan de ondersteuning ten behoeve van noodhulp. Dit omvat de kosten voor medewerkers om alle activiteiten uit te voeren en de bestedingen te verantwoorden, waaronder een team van HR-specialisten, logistiek, financiën en beheer van fondsen. Ook operationele kosten vallen onder programma-management, zoals het kantoor, onderhoud en transport.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 245.308

Uitdagingen en beperkingen

- Er is veel onduidelijkheid rond het beleid over landeigendom en -status. In de eerste maanden van 2019 heeft de overheid delen van de kustlijn gecategoriseerd als 'rode zone'. In deze zones mogen geen mensen wonen terwijl het merendeel van de getroffen gemeenschappen hier voor de tsunami woonde. Dit heeft gevolgen voor het werk van Oxfam omdat het niet duidelijk werd hoe de inwoners van deze 'rode zones' gecompenseerd zouden worden door de overheid, en welke hulp zij daarnaast van andere aanwezige partijen, waaronder Oxfam, nog nodig zouden hebben.
- Ook is er veel onduidelijkheid over de hulp vanuit de Indonesische overheid aan de getroffen. De overheid heeft toegezegd om hulp te bieden bij het herstel van onderdak en inkomen. Sommige mensen wachten deze hulp af in tentenkampen, wat weer grote druk oplevert bij hulporganisaties.
- Daarnaast hebben sommige (I)Ngo's hun werk op Sulawesi afgerond zonder gedegen overdracht naar de lokale overheid of andere aanwezige spelers. Ook dit heeft de druk op JMK en Oxfam opgevoerd, omdat deze noden niet genegeerd konden worden terwijl er niet meer geld beschikbaar was gekomen. Oxfam spreekt hierover met andere (I)Ngo's in de sectoroverleggen.
- Vanwege de COVID-pandemie was het noodzakelijk om de hulpverlening uit te breiden en in sommige locaties de focus te verschuiven, bijvoorbeeld door middel van pre-gepositioneerde voorraden. De pandemie heeft het gezicht van humanitaire hulp veranderd, en het was een uitdaging om kwaliteit te garanderen toen de bewegingsmogelijkheden werden beperkt. Het partnerschapsmodel is in overleg met JMK heroverwogen, en *remote coaching* en monitoring toegepast, om zodoende de uitdaging om te buigen tot een veelbelovende kans.

Hulp komende maanden

JMK heeft, met hulp van Oxfam, vanaf de start een exit-strategie gepland. Als onderdeel hiervan hebben Oxfam en JMK tijdens de wederopbouw-fase de response niet verbreed, maar verdiept, met de nadruk op duurzame oplossingen en een geïntegreerde aanpak. De focus hierbij lag op een beperkt aantal geografische locaties, op basis van *needs assessments* en coördinatie met andere spelers. Daarnaast lag er een sterke nadruk op het versterken van de lokale structuren in de getroffen gemeenschappen en van de overheid en lokale partnerorganisaties.

Alle WASH-infrastructuur is, bijvoorbeeld, overgedragen aan de gevestigde WASH-comités, die getraind zijn en de technische skills hebben om toekomstig onderhoud en gebruik te garanderen. De opgerichte levensonderhoud-groepen zijn onderverdeeld per thema, bijvoorbeeld visserij, landbouw en veeteelt, en gekoppeld aan bestaande lokale overheidsorganisaties om voortdurende coaching en ontwikkeling te garanderen.

In lijn met Oxfam's inzet op het gebied van *local humanitarian leadership*, focust de exit-strategie zich op de capaciteit van JMK en lokale partners zodat zij, ook buiten de span van deze response, hulp kunnen leveren aan getroffen mensen in de regio. Dit houdt in dat Oxfam ondersteuning blijft bieden op het gebied van operationele werkplannen (bijvoorbeeld met betrekking tot HR en financiën) en dat technische training en coaching wordt voortgezet, zodat JMK haar bereik en netwerk kan blijven vergroten.

3.6 Plan International Nederland

Over ons

Plan International Nederland is onderdeel van Plan International en werkt in ruim 50 landen aan duurzame armoedebestrijding en een beter leven voor kinderen in ontwikkelingslanden, met speciale aandacht voor gelijke rechten en kansen voor meisjes. De bescherming van kinderen (en hun familie) na een ramp heeft voor Plan International de hoogste prioriteit. Zij zijn het meest kwetsbaar voor de gevolgen van ondervoeding, vervuild drinkwater, gebrekkige hygiëne en allerlei vormen van misbruik (kinderhandel, uithuwelijking etc.). Ook de psychologische impact van zo'n traumatische gebeurtenis is voor veel kinderen enorm.

Yayasan Plan International Indonesia (YPII) is de Indonesische stichting van Plan International. Deze werkt nauw samen met de lokale hulporganisatie Yayasan Rebana Indonesia (REBANA). Samen met het Nederlandse Plan International-kantoor implementeren ze de Giro555-initiatieven voor noodhulp.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Plan International Indonesia is al sinds 1948 actief in Indonesië. Plan focust zich in Indonesische crisisgebieden op kindbescherming en het bieden van onderwijs. Ook in eerdere noodsituaties bood Plan hulp, zoals tijdens de Atjeh-tsunami (2004), de aardbeving in Centraal-Java (2006), de aardbeving op West-Sumatra (2009), de vulkaanuitbarsting op Yogyakarta/Centraal-Java (2010) en de aardbeving op Lombok (2018). Door een sterke betrokkenheid met lokale gemeenschappen en hulporganisaties heeft Plan een goede reputatie opgebouwd. In Sulawesi heeft Plan na de aardbeving in de eerste levensbehoeften voorzien door het bieden van onder andere onderdak, kindbescherming, onderwijs en water, sanitatie en hygiëne.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.071.556
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.071.556 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het doel van het dit programma was om directe noodopvang te bieden aan mensen die het hardst getroffen waren. Dit gold met name voor gezinnen met ernstig beschadigde huizen in de stad Palu en de districten Sigi en Donggala. Uit een lokale analyse bleek dat Cash & Voucher Assistance (verzamelterm voor bijv. waardebonnen en giften) de beste manier was om hulp te bieden. Op uitdrukkelijk advies van de overheid is er gebruikt gemaakt van een financiële toelage waarbij iemand helemaal zelf kan bepalen waar het geld aan wordt uitgegeven. Daarom is het niet mogelijk om deze activiteit expliciet toe te schrijven aan de sector onderdak. Uit een steekproef bleek dat het geld vooral is uitgegeven aan voedsel, persoonlijke hygiëne, gereedschap voor reparaties, keukenapparatuur en schoolgeld.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	In totaal hebben 432 kwetsbare gezinnen (ongeveer 1.296 individuen) in de provincie Pandere en het Sigi-district twee keer (geld) giften ontvangen. Deze families hebben het geld besteed aan basisbehoeften, zoals: reparaties aan het huis, sanitatiepakketten (met o.a. zeep, shampoo, ontsmettingsmiddel), huishoudspullen en onderwijsmateriaal voor hun kinderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 64.710



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Plan International Indonesia heeft het water-, sanitatie- en hygiëneprogramma (WASH) uitgevoerd in Centraal-Sulawesi. Na de ramp was er een tekort aan schoon drinkwater en waren veel sanitaire voorzieningen zoals wc's verwoest. De kans op het uitbreken van ziekten door besmet water was groot. Schoon water en goede sanitaire voorzieningen waren dus van levensbelang. Het doel van dit programma was om jongens en meisjes bewuster te maken van hun persoonlijke hygiëne. Na de ramp zijn sanitatiepakketten (met o.a. zeep, shampoo, emmers en ontsmettingsmiddel) en middelen voor een hygiënische menstruatie (met o.a. zeep, ondergoed en maandverband) uitgedeeld. De distributie ging altijd gepaard met voorlichting over persoonlijke hygiëne door medewerkers of vrijwilligers van Plan International Indonesia. Het doel van voorlichting was een gedragsverandering met betrekking tot hygiëne.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn 9 latrines opgeleverd. Iedere latrine heeft een apart gedeelte voor jongens en meisjes. De latrines worden door 882 scholieren (429 meisjes, 453 jongens) gebruikt. De meisjeslatrine heeft voorzieningen voor tijdens de menstruatie, zoals maandverband en een prullenbak. Het was niet mogelijk om een latrine in Pomululu op te leveren zoals gepland door een conflict met de schooldirecteur. Plan International heeft nauw samen gewerkt met Donggala's onderwijsinstantie en dit conflict opgelost. De latrine is door een andere organisatie achteraf alsnog verwezenlijkt. • Er zijn 90 watertappunten aangelegd op 9 scholen. 429 meisjes en 453 jongens maken daar gebruik van. • Er zijn 33 mensen (30 vrouwen en 3 mannen) opgeleid voor het geven van gender-sensitieve lesprogramma's over algemene hygiëne en menstruatie. • 226 adolescente jongens en meisjes ontvingen hygiënepakketten, bestaande uit: zeep, shampoo, ondergoed, tandenborstel, tandpasta, een kam en voor de meisjes ook maandverband. • In totaal hebben 300 mensen (173 meisjes, 127 jongens) meegedaan aan menstruatie-voorlichting op scholen en in kindvriendelijke ruimten. • Lesmateriaal: er zijn boeken over menstruatie en het belang van goede hygiëne ontwikkeld en uitgedeeld op scholen en in kindvriendelijke ruimten.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 121.749



ONDERWIJS

Het doel van het onderwijsprogramma is om jongens en meisjes op 10 basisscholen in Sigi en Donggala toegang te geven tot veilig en inclusief onderwijs.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn 9 tijdelijke scholen gebouwd. Hier hebben in totaal 904 studenten gebruik van gemaakt (443 meisjes en 461 jongens). Bij al deze scholen, en nog 1 andere, zijn diverse benodigdheden voor klaslokalen geleverd, zoals meubilair (bureaus en stoelen), prullenbakken en EHBO-pakketten.• 60 personen (41 vrouwen en 19 mannen) zijn opgeleid tot inval-leerkrachten.• 357 personen (273 vrouwen en 107 mannen) volgden trainingen over: kindbescherming, seksueel- en gender gerelateerd geweld, pedagogiek en inclusief onderwijs.• 96 leerkrachten en schooldirecteuren (70 vrouwen, 26 mannen) hebben trainingen over psychosociale steun aan kinderen gekregen.• 74 mensen (47 vrouwen en 27 mannen), vooral leerkrachten, zijn bijgeschoold over onderwijs in crisissituaties.• 201 studenten (108 meisjes en 93 jongens) hebben een EHBO-cursus gevolgd. Dit gebeurde in samenwerking met het Indonesia Red Cross en andere zorgmedewerkers.• Samen met de overheid zijn er scholengemeenschappen getraind (290 mensen waarvan 58 mannen, 84 vrouwen, 59 jongens, 89 meisjes) over hoe bedreigingen, kwetsbaarheden en rampenrisico's te identificeren om zo de capaciteit en paraatheid op scholen bij rampen te verhogen.• Samen met de overheid zijn er in 10 scholen openbare evenementen over de voorbereiding op rampen gehouden. Het totale aantal deelnemers was 528 personen (97 mannen, 313 vrouwen, 41 jongens en 77 meisjes)• Rampsimulatie oefeningen zijn gehouden in ondersteunde scholen voor studenten, ouders en teams voor rampenparaatheid die al in de scholen zijn gevormd. Hieraan hebben in totaal 547 mensen (48 mannen, 101 vrouwen, 186 jongens, 212 meisjes) meegedaan.• 10 scholen hebben ondersteuning gekregen bij het ontwikkelen en opzetten van een rampen actie plan om beter voorbereid te zijn voor toekomstige rampen. Bij afronding van dit plan heeft elke school een pakket met materialen voor tijdens rampen 'emergency preparedness school-kit' ontvangen bestaande uit: een megafoon, EHBO-tas, matras, verzamelplaats bord, evacuatie route, zaklamp, fluitje, brancard, tentzeil, stevige bewaardoos.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 412.029



BESCHERMING

De chaos direct na een ramp en de vaak onzekere tijd erna maken vooral meisjes kwetsbaar. Zij zijn na rampen kwetsbaarder voor kindhuwelijken, (seksuele) uitbuiting, kinderarbeid en gendergelateerd geweld, daarom is het van groot belang om aan kindbescherming te werken na een ramp. Eén van de ervaringen van de Lombok-aardbeving (enkele maanden voor de Sulawesi tsunami) was dat het aantal kindhuwelijken in Noord-Lombok toenam in de maanden na de aardbeving.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn 11 kindvriendelijke ruimten gebouwd in 9 dorpen. In totaal zijn hier 2009 mensen (992 meisjes, 780 jongens, 129 jonge vrouwen en 108 jonge mannen) mee bereikt.• 73 personen (55 vrouwen en 18 mannen) hebben deelgenomen aan trainingen over kindbescherming, psychologische ondersteuning en opvoedkunde.• Bij alle 10 kindvriendelijke ruimten zijn kind-en jongerenvriendelijke mechanismen opgezet waar kinderen en jongeren terecht kunnen met verbeterpunten en eventuele klachten. Ook is er lesmateriaal over hygiëne en kindbescherming beschikbaar gesteld aan 1000 jongens en meisjes.• In 3 dorpen zijn kennissessies gehouden om kindbescherming te waarborgen. Samen met de lokale bevolking werd van tevoren bepaald welke onderwerpen aan bod moesten komen, waaronder: kinderrechten, kindhuwelijken, kindermishandeling en opvoeding.• 775 mensen (278 mannen, 166 vrouwen, 191 jongens, 140 meisjes) hebben geldige identiteitsdocumenten gekregen.• Trainingen, werkplannen en verwijssystemen voor schendingen van kinderrechten ontwikkeld. 28 mensen hebben trainingen gevolgd (8 vrouwen en 20 mannen) en in totaal waren 78 (42 vrouwen, 34 mannen en 2 meisjes) mensen hierbij betrokken.• Trainingen voor kinderen (15-17 jaar) over kindbescherming gericht op het vergroten van kennis over kinderrechten, kinderrechtenverdragen, kindbeschermingswetten en het in kaart brengen van de situatie van kinderrechten. 26 van hen kregen vervolgens een training over openbare communicatie om hun zelfvertrouwen bij het spreken in groepen te vergroten. <p>Het provinciale evenement Internationale Dag voor de Rechten van het Kind 2019 op 20 november is ondersteund met speeches van jongeren actief in het kinderforum van Sungku en Wani Dua.</p>
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 188.842



PROGRAMMAMANAGEMENT

Plan International Indonesia werkte van 2018 tot en met mei 2019 nauw samen met haar partner Rebana om het project in de districten Sigi en Donggala te implementeren. Plan International Indonesia heeft budget beschikbaar gesteld dat haar partner Rebana kon investeren in programmamanagement. Denk hierbij aan het salaris van medewerkers, de huur voor het gedeelde kantoor en kosten voor het monitoren van het project. Het budget is hoofdzakelijk gebruikt voor het ondersteunen van de dagelijkse werkzaamheden binnen het project. Sinds juni 2019 draagt Plan International Indonesia alleen zorg voor het gehele

programma en beheert het zelf de administratie onder leiding van een veldcoördinator en 2 project medewerkers (een onderwijsspecialist en een specialist op het gebied van (kind)bescherming)

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 214.092

Uitdagingen en beperkingen

De grote toestroom van noodhulporganisaties compliceerde de coördinatie aan het begin van de actie. Dit werd versterkt door verwarring bij nationale organisaties over wie de leiding had (d.w.z. de nationale dienst rampenbeheer, de provinciale overheid of het leger, aangezien elk van hen een andere commandopost oprichtte). Plan International heeft door goed samen te werken in de verschillende technische werkgroepen alsook met nationale overheidsinstanties en lokale actoren kunnen inspelen op deze situatie en projectlocaties gekozen die voor velen als te ver of te moeilijk werden geacht.

Een van de gevolgen van het kiezen van ver afgelegen projectlocaties was dat mobiele-telefoonnetwerken in deze projectgebieden nog niet functioneerden. Dit compliceerde de eerste hulp aangezien Plan-personeel fysiek naar de ver afgelegen locaties moest afreizen om te weten te komen wat de hoogste noden waren hoe hier het beste op in te spelen. Wegen waren zelfs voor motorvoertuigen vaak zeer moeilijk begaanbaar en soms geheel afgesloten waardoor er soms kilometers omgereden moest worden.

Overheidsadviezen over het gebruik van 'Cash & Voucher Assistance (CVA)' hebben ertoe geleid dat Plan International de uitvoering van de geplande activiteiten omtrent onderdak heeft gewijzigd in het bieden van vrij te besteden geldelijke bijdragen. Hierdoor werden de getroffen families in staat gesteld zelf te kiezen wat ze het meest nodig hebben.

Door het beperkte aanbod aan meubilair (bureaus en stoelen) heeft de distributie daarvan vertraging opgelopen. Plan International Nederland werkte in Palu met een select aantal leveranciers die voldeden aan de kwaliteitseisen maar wel een langere levertijd hadden.

De geheel volgens contract verlopen beëindiging van samenwerking met partner Rebana middenin de projectuitvoering heeft voor verwarring gezorgd bij scholen en belanghebbenden. Plan International heeft dit opgelost door met de betrokken partijen in gesprek te gaan en uit te leggen dat Rebana de taken zoals afgesproken aan het begin van het project naar behoren had uitgevoerd en Plan International het project verder zelfstandig zou uitvoeren.

Hulp komende maanden

De exit-strategie richtte zich op kindbescherming (inclusief de bijbehorende verwijzingsmechanismen naar de lokale overheid), het verder ondersteunen van onderwijsinstellingen en het versterken van hun capaciteit. Plan Indonesia werkt samen met het Indonesische Rode Kruis en lokale gezondheidsinstanties. Zo kunnen ze voorlichting en bewustwording met betrekking tot hygiëne en menstruatie voortzetten. Dit wordt goed opgepakt door provinciale gezondheidscentra.

In de onderwijssector wordt verwacht dat de gegeven trainingen de paraatheid en kennis van de betrokken bevolking vergroot heeft en men beter voorbereid is op toekomstige crises en noodsituaties. Daarnaast is er een sterk coördinatiemechanisme opgezet met overheidsinstellingen voor onderwijs. Ook zijn er plannen in de maak die de steun aan de door Plan International Indonesia ondersteunde scholen waarborgen met steun van deze instanties. Zo zal in ieder geval het schoolveiligheidsprogramma voor rampen worden geïntegreerd in het strategische programma van de lokale autoriteiten.



**Save the
Children**

3.7 Save the Children

Over ons

Save the Children werkt al meer dan drie decennia in Indonesië en is met meer dan 400 personeelsleden inmiddels uitgegroeid tot een van de grootste kinderrechtenorganisaties in het land. Save the Children voert programma's uit op alle thematische gebieden, inclusief gezondheidszorg, voeding, kindbescherming en onderwijs.

Op nationaal niveau coördineert Save the Children haar werkzaamheden met de regering van Indonesië, via het nationale agentschap voor rampenbeheer (BNPB) en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Save the Children maakt ook deel uit van het Emergency Capacity Building-netwerk, het Humanitarian Forum Indonesia en het Disaster Education consortium. Leden van deze netwerken hebben ingestemd met een gemeenschappelijke evaluatie voor alle organisaties. Informatie wordt gedeeld met andere humanitaire organisaties in het land om te zorgen voor een gezamenlijke en efficiënte reactie op deze ramp.

De teamleider van de interventie op Sulawesi is gevestigd in het nationale Save the Children kantoor in Jakarta. De activiteiten in Palu worden gemanaged en uitgevoerd door onze lokale personeelsleden. Om extra (nationale) capaciteit te kunnen inzetten in Palu, is aanvullende internationale ondersteuning naar Jakarta gekomen. Het met Giro555-geld gefinancierde programma wordt gemanaged en geleid door technische deskundigen op het gebied van WASH, Hygiëne en Onderdak.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Save the Children heeft aanzienlijke humanitaire ervaring in Indonesië, met responses variërend van de door El Nino veroorzaakte droogte in Sumba tot de recente aardbeving in Lombok. Ook bij de aardbevingen in Jakarta en Atjeh in 2004 en 2006 verleende Save the Children hulp op het gebied van onderdakreconstructie en WASH.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.204.119
Totaal besteed tot 30-09-2019:	€ 1.204.119 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Informatie, onderwijs en communicatie (IEC)-materiaal over Veilig Onderdak (Build Back Safer) is ontwikkeld en uitgedeeld door Save the Children. Werknemers in de bouw (tukangs) werden getraind op aardbevingbestendige bouwtechnieken, waarna ze een toolkit en een nationaal erkend certificaat van het ministerie van Openbare Werken en Huisvesting ontvingen.

Het programma ondersteunde 523 huishoudens met 750.000 tot 11.000.000 IDR (50 tot 700 euro afhankelijk van het niveau van schade en de grootte van het huishouden) om veiliger semi-permanente huizen te bouwen. 13 modelhuizen zijn voltooid in vier dorpen (een dorp in Noord-Dongalla en drie dorpen in Sigi). Deze modelhuizen werden door Save the Children gebruikt tijdens de door de bewoners geleide onderdakreconstructie als Build Back Safer-voorbeelden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 149 bouwvakkers (62 uit Donggala en 87 uit Sigi) volgden een driedaagse training over aardbevingsbestendige bouwtechnieken • 6.738 huishoudens, waarvan 1.227 uit Sigi en 5.511 uit Donggala, werden bereikt met de Build Back Safer communicatie-materialen (in totaal 16.897 mensen; Sigi district: 5.432 mensen, Donggala district: 11.465 mensen) • Tijdens gesprekken na afloop gaf 82% van de respondenten (uit een steekproef van 165) aan dat ze voldoende vertrouwen hadden om zelf de bouw van hun nieuwe onderkomen uit te voeren, 13% gaf aan meer ondersteuning van Save the Children te willen en 4% gaf aan geen vertrouwen te hebben. Deze mensen zijn vervolgens door Save the Children ondersteund in het uitvoeren van de bouw. • 2.770 personen uit 523 huishoudens van wie de huizen totaal beschadigd waren, ontvingen een voorwaardelijke geldsubsidie voor de bouw van nieuw onderdak. • 94% van de respondenten vond na afloop dat hun onderkomen voldoende persoonlijke veiligheid en privacy biedt.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 502.539



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Save the Children deelde 2.925.000 liter schoon drinkwater uit en installeerde waterpunten in opvangkampen; 12 watervoorzieningssystemen werden hersteld; waterfilters en aquatabs zijn uitgedeeld aan 4.556 huishoudens om de waterkwaliteit te verbeteren; 180 tests zijn uitgevoerd om de waterkwaliteit te controleren.

216 noodlatrines (mannen en vrouwen gescheiden) werden gebouwd en 134 latrines werden gerepareerd in tijdelijke opvanglocaties; 523 latrines zijn gebouwd voor huishoudens.

WASH-faciliteiten, waaronder latrines en waterpunten, werden gebouwd en reinigingskits werden uitgedeeld in 15 tijdelijke leslokalen, waar ook hygiënelessen werden gegeven; leerlingen op 27 basisscholen werden opgeleid tot 'kleine artsen' om hygiënebewustwording te promoten onder hun leeftijdgenoten.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 4.556 huishoudens (2.577 in Donggala en 1.979 in Sigi en Palu) profiteerden van toegang tot schoon drinkwater, waar Save the Children 2.925.000 liter schoon water in 45 dagen leverde. • 60 waterpunten met kraan werden geïnstalleerd met een capaciteit van 4400 liter per stuk. 30 waterpunten zijn in Donggala geplaatst en nog eens 30 in Palu en Sigi. • 8.704 mensen uit 2.176 huishoudens profiteerden van de 216 noodlatrines die zijn gebouwd en de 134 latrines die zijn hersteld in gemeenschappelijke tijdelijke opvanglocaties. Save the Children bood hier ook ondersteuning in afvalbeheer. • 2.770 mensen profiteerden van de 523 gebouwde / herstelde latrines in huishoudens. • 936 kinderen profiteerden van WASH-voorzieningen, inclusief geïnstalleerde latrines en waterpunten en reinigingskits verdeeld in 15 tijdelijke leslokalen. • 208 'kleine artsen' zijn gerekruteerd, opgeleid en getraind om hygiënegedrag op 27 basisscholen te bevorderen.

Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 439.762
-------------------------------	-----------



PROGRAMMAMANAGEMENT

Save the Children gebruikt onlinesystemen voor het financieel beheer, het aansturen van programma's, het monitoren, evalueren, verantwoorden en verbeteren van het werk en voor de inkoop en logistiek. In de programmamanagementkosten (PMS) zijn alle gedeelde kosten van veldkantoren opgenomen: de kosten voor de organisatorische en logistieke ondersteuning van het project. Dat zijn de nationale en internationale salariskosten van ondersteunend personeel, reiskosten, huisvesting, transport, kantoor, audit en overige. Salariskosten worden toegerekend per project, op basis van tijdschrijven. Andere PMS-kosten worden maandelijks verdeeld over lopende projecten die per kantoor worden uitgevoerd.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 177.529

Uitdagingen en beperkingen

Een uitdaging was de lokale praktijken in de bouw van huizen, zoals bijvoorbeeld de verhouding van cement, zand en grindmengsel om een kolom te bouwen, te veranderen. Het binnen halen van lokale experts hielp bij het veranderen van onjuiste opvattingen. De verwachting is, dat door het aanbieden van trainingen, de veiligheid van kinderen en hun families sterk is toegenomen wanneer er weer een ramp plaatsvindt.

Een andere uitdaging was het onderhoud van de WASH-voorzieningen in de tijdelijke opvangcentra. Via de WASH-werkgroep bepleitte Save the Children met andere NGO's dat de overheid het onderhoud van de faciliteiten zou ondersteunen; dit gebeurt nu.

Hulp komende maand

De gebouwde huizen maken deel uit van de permanente huizen die de overheid nog zal bouwen. Bewoners die zijn getraind in aardbevingsbestendig bouwen, kunnen hun vaardigheden en uitgedeelde materialen gebruiken om in hun levensonderhoud te voorzien.

Een duurzaamheidsplan voor WASH-activiteiten is ontwikkeld met de WASH-werkgroep onder leiding van het Provinciaal Planbureau. Met name voor de hygiënebevordering is er een voortdurende coördinatie en informatie-uitwisseling met lokale gezondheidscentra om duurzaamheid te garanderen. Save the Children blijft werkzaam in de dorpen en vervolgstun bieden waar nodig.

3.8 UNICEF Nederland

Over ons en historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

UNICEF helpt al sinds 1948 kinderen in Indonesië. De zeven veldkantoren van UNICEF staan verspreid over de eilandenarchipel, het hoofdkantoor staat in Jakarta. UNICEF is een organisatie die nauw samenwerkt met andere partijen. In Indonesië werkt UNICEF samen met de (nationale en lokale) regering van Indonesië, met lokale NGO's, met de private sector, en met zo'n vijftientig jongerenorganisaties.

UNICEF is aanwezig in bijna alle landen ter wereld, en werkt zowel vóór, tijdens als ná een ramp. Dat zorgt ervoor dat UNICEF goed voorbereid is op eventuele rampen, en hulpverlening tijdens en na een ramp op een duurzame manier inbedt. Rampenvoorbereiding en het reduceren van de gevolgen van rampen zijn vaste onderdelen van UNICEF's werk, zo ook in Indonesië.

UNICEF heeft wereldwijd van verschillende donoren geld ontvangen voor het geven van hulp na de ramp op Sulawesi en kon zodoende een breed scala aan hulp verlenen. In deze rapportage staat wat UNICEF heeft kunnen doen met het geld dat binnen is gekomen via de Giro555-actie. Mede dankzij de bijdrage van Giro555 kon UNICEF snel na de aardbeving in Sulawesi levensreddende hulp bieden aan kinderen en hun families op het gebied van gezondheid, voeding, schoon water en sanitaire voorzieningen, kinderscherming en onderwijs.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.343.535
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 2.343.535 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Na een ramp is toegang tot schoon water snel in het geding, waarmee ook het risico op ziektes toeneemt. Samen met lokale partners zorgde UNICEF er daarom met geld van Giro555 voor dat op Sulawesi watervoorzieningen aangelegd of gerepareerd werden en dat er schoon water kwam voor 41.174 mensen in scholen, ziekenhuizen, in tijdelijke opvanglocaties en in gemeenschappen zelf. UNICEF gaf ook informatie over hygiëne op diezelfde plekken om zo te zorgen dat het risico op ziektes nog kleiner werd. Om hulp duurzaam te maken gaf UNICEF trainingen aan onder meer lokale ambtenaren en NGO's over sanitatie, water en hygiëne, maar ook over een voorbereiding op een nieuwe ramp en hoe er in zo'n situatie gezorgd kan worden dat schoon water toch zoveel mogelijk beschikbaar blijft.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 41.174 mensen kregen toegang tot schoon water om te drinken, koken en wassen. • 52.114 mensen kregen toegang tot sanitaire voorzieningen door het bouwen of repareren van toiletten, badkamer- en handenwasplekken. • 23.047 mensen kregen een combinatie van hygiënekits en voorlichting over hygiëne.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 161.114



VOEDSEL

In de afgelopen twee jaar heeft UNICEF de Indonesische overheid geholpen bij het verbeteren van voeding voor groepen die na de ramp extra kwetsbaar waren. Zo gaf UNICEF, samen met partners, aan 9.460 zwangere vrouwen en jonge moeders informatiesessies over goede en gezonde voeding voor hun kinderen. In noodsituaties kan de toegang tot voedsel lastig zijn omdat wegen soms zijn beschadigd, markten tijdelijk gesloten zijn en oogsten kunnen mislukken. In Indonesië startte UNICEF daarom direct na de ramp een onderzoek om te kijken waar de voedingsnood het hoogst was. Een uitkomst van het onderzoek was dat UNICEF, samen met lokale partners, bij 1.720 kinderen controleerde of zij ondervoed waren. Ook gaf UNICEF trainingen over goede voeding en borstvoeding in noodsituaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 1.720 kinderen onder de vijf jaar werden gecontroleerd op mogelijke ondervoeding. • 9.460 zwangere vrouwen en jonge moeders die borstvoeding geven, kregen informatie over gezonde voeding en het belang van borstvoeding. Ook kregen zij hulp aangeboden bij de behandeling van ernstige ondervoeding van henzelf of hun kind als dat nodig was. • 129 mensen werden getraind op het thema voeding voor kinderen in noodsituaties. • 17 gezondheidswerkers werden getraind in het geven van zorg aan kinderen met ernstige acute ondervoeding.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 545.902



GEZONDHEIDSZORG

Na de ramp zette UNICEF veel in op het voorkomen van malaria. Dat is tijdens een ramp belangrijk omdat mensen dan juist kwetsbaar zijn voor malaria: mensen slapen in de open lucht omdat huizen vernield zijn waardoor er weinig bescherming is tegen de muggen. UNICEF deelde 12.765 malarianetten uit. Dat zijn er minder dan verwacht omdat sommige families samen sliepen onder één net en er soms te weinig ruimte was voor meerdere netten. De malarianetten die overbleven zijn opgeslagen in grote opslagloodsen en kunnen worden ingezet bij een eventuele nieuwe ramp. Tot slot is een deel van het Giro555-geld ook gebruikt om 133.566 mensen te vaccineren tegen mazelen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 12.765 malarianetten zijn uitgedeeld om mensen te beschermen tegen malaria. • 27 gezondheidswerkers en 19 vrijwilligers zijn getraind in het geven van informatie over het tegengaan van malaria. • 2.653 mensen zijn gescreend op malaria. • 39 gezondheidswerkers zijn getraind op het herkennen van ziektes bij jonge kinderen en pasgeborenen. • 133.566 kinderen zijn gevaccineerd tegen mazelen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 162.980



ONDERWIJS

Na de ramp zette UNICEF 77 tijdelijke onderwijstenten neer die plek boden aan meer dan elfduizend kinderen. UNICEF verspreidde daarnaast onderwijspakketten zodat meer dan 8.400 kinderen een vorm van onderwijs kregen. Een voorbeeld van zo'n onderwijspakket is de School in a Box: een grote doos met daarin onder meer schriftjes, pennen, een lineaal, en schoolbordkrijt. UNICEF gebruikte het Giro555-geld ook voor het beoordelen van de veiligheid van 206 schoolgebouwen. Het eindrapport met aanbevelingen voor wat er verbeterd moet worden, is overhandigd aan de gouverneur van Centraal-Sulawesi. UNICEF trainde tot slot 355 mensen in het onderwijs in het geven van onderwijs in noodsituaties en in psychosociale steun en gaf op twee scholen een noodoefening voor een mogelijke nieuwe ramp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • UNICEF zette 77 tijdelijke onderwijstenten neer waardoor 11.034 studenten van basisschoolleeftijd tot einde middelbare school, een plek hadden om onderwijs te volgen. • 344 leraren en 8.433 kinderen ontvingen lesmateriaal zoals onderwijs- en recreatiepakketten. • 206 schoolgebouwen zijn geïnspecteerd op veiligheid. • 355 leraren en onderwijspersoneelsleden kregen een training over onderwijs in noodsituaties en psychosociale zorg voor getraumatiseerde kinderen.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 491.228.755



BESCHERMING

In de nasleep van een ramp kan het beschermen van kinderen een lagere prioriteit krijgen. Er is minder toezicht op kinderen, stress bij ouders neemt toe, en geboorteregistratie stopt, waardoor kinderen niet in het zicht zijn van de overheid. UNICEF versterkte met hulp van Giro555 daarom kindbeschermingssystemen, bijvoorbeeld door doorverwijssystemen op te zetten bij vermoedens van onder meer mishandeling, door trainingen te geven over bewustwording van geweld tegen kinderen, en door geboorteregistratiesystemen te verbeteren. Om hulp structureel te verbeteren trainde UNICEF, samen met lokale partners, dorpsleiders, lokale medewerkers van zorginstellingen en gemeenschapsleden en gaf informatie aan kinderen, ouders en scholen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 122 kinderen, ouders/verzorgers en gemeenschapsleden ontvingen informatiesessies over kindbescherming en geweld tegen kinderen. • 3.744 kinderen kregen psychosociale zorg om nare herinneringen aan de ramp te helpen verwerken. • In drie districten zijn kindbeschermingsvoorzieningen opgezet. In 10 dorpen binnen die districten zijn doorverwijssystemen ontwikkeld.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 593.247



RAMPENMANAGEMENT

Meteen na de ramp was extra geld nodig voor het opzetten van een tijdelijke uitvalsbasis van waaruit hulpverleners hun werk konden doen. Dit is mede met geld van Giro555 gedaan. Zo kwam er een tent, inclusief verlichting, stroomvoorziening en veiligheidsmateriaal, dat als kantoor en uitvalsbasis diende voor het noodhulpteam. Daarnaast is er een team aangesteld dat de aanvoer van hulpgoederen zo effectief mogelijk heeft gecoördineerd, iets dat na de ramp essentieel was. UNICEF kon met het Giro555-geld speciaal opgeleide noodhulpmedewerkers inzetten die hun ervaring en expertise inzetten voor het bieden van hulp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijk basecamp opgezet in de hoofdstad Palu van waaruit hulp kon worden gecoördineerd. • Team van noodhulpmedewerkers en coördinatiemedewerkers kon hulp op snelle en effectieve wijze verspreiden.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 51.227



PROGRAMMAMANAGEMENT

UNICEF heeft wereldwijd het mandaat om bij een ramp in bepaalde sectoren (clusters) het clusterleiderschap op zich te nemen. Het clusterleiderschap houdt in dat UNICEF en het betreffende ministerie ervoor zorgen dat de hulpverlening goed gecoördineerd wordt tussen de overheid en alle hulporganisaties die in die sector werkzaam zijn. UNICEF is bij deze respons op Sulawesi samen met de overheid leider van de clusters Water en Sanitatie, Onderwijs, Voeding en Kinderbescherming. Mede met geld van Giro555 heeft UNICEF gezorgd voor een goede coördinatie tussen de verschillende organisaties, onder meer door het organiseren van bijeenkomsten waar alle relevante partners samenkwamen

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 175.563

Uitdagingen en beperkingen

Met het aflopen van de noodhulp vonden er minder frequent coördinatiemeetings plaats. Terwijl dat juist de plek was waar informatie werd gedeeld en verzameld over kinderbescherming. Om toch op regelmatige basis accurate informatie te verzamelen, maakte UNICEF gebruik van Primero, een online casemanagementsysteem dat eerst alleen gebruikt werd om vermiste kinderen en ouders bij elkaar te brengen, maar waar nu alle gegevens in worden gezet rondom kinderbescherming. Een ander obstakel was het kennisniveau van de lokale overheden van al bestaande rampenplannen waardoor noodhulp zo georganiseerd mogelijk verleend kan worden. UNICEF heeft daarom veel ingezet op het trainen van lokaal overheden.

Hulp komende maanden

Waar de eerste maanden bestonden uit het coördineren van hulp en het geven van noodhulp, werd het hulplan halverwege 2019 omgezet in een herstelplan voor de lange termijn. Dat plan is afgestemd met en ondersteunend aan het driejarige herstelplan van de Indonesische overheid. Onderdelen van het plan zijn het voortzetten van onderwijsactiviteiten, zorgen voor schoon water, sanitatie en gezondheidszorg, en het blijven versterken van kinderbeschermingsystemen.

3.9 World Vision



Over ons

Wahana Visi Indonesia is de lokale World Vision organisatie in Indonesië. Wahana Visi werkt aan langetermijnontwikkeling in Indonesië. Bij rampen schakelt Wahana Visi een eigen noodhulpsteam in. Dat team is ervaren door de vele rampen die Indonesië in de afgelopen jaren getroffen hebben. Bij het opnemen van de schade werden de bewoners van de getroffen gebieden direct geregistreerd in het digitale verwerkingssysteem van World Vision, Last Miles Mobile Solutions (LMMS). Vervolgens werd in overleg met de mensen een goede plek om hulpgoederen uit te delen uitgekozen. Daar werden goederen uitgedeeld, wat ook weer werd geregistreerd in LMMS. Nadat de hulp verstrekt werd, heeft World Vision de kwaliteit gecheckt door een helpdesk en een ideeënbox ter plekke in te richten en door het ter beschikking stellen van een telefoonnummer dat mensen met klachten kunnen bellen.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

World Vision werkt sinds 1960 in Indonesië. Vanaf de vroege jaren '70 werkt World Vision met een ontwikkelingsprogramma dat zich zowel op de kinderen als op hun familie en hun dorp richt. Al sinds het vroege begin in Indonesië heeft World Vision ook hulp verleend na rampen. Van vulkaanuitbarstingen in Bali in 1963 tot aan de tsunami in 2004 en verder. Op dit moment werkt Wahana Visi in 50 streekontwikkelingsprojecten, ook op Sulawesi. Vanuit het projectkantoor op Sulawesi werd de hulpoperatie na de aardbeving en de tsunami opgezet.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 707.006
Totaal besteed tot 30-09-2020:	€ 707.006 (100% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

World Vision heeft 4.200 kinderen voorzien van kinderhygiënekits. De kinderen vinden in deze tas een beker, een tandenborstel en tandpasta, zeep, een handdoek en een sticker met daarop instructies voor persoonlijke hygiëne. In de tweede distributieronde hebben 3.000 kinderen bij de uitreiking van de hygiënekit ook les gekregen over hoe belangrijk schone handen zijn (en handenwasles). De kinderhygiënekits zijn op 52 scholen in Donggala, Sigi en Palu uitgedeeld.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none">• 4.200 kinderhygiënekits uitgedeeld• 3.000 kinderen onderwezen in handhygiëne
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 32.344



VOEDSEL

De markten waren door de ramp ontoegankelijk geworden voor veel mensen. Het was moeilijk om de markt te bereiken, de marktlui hadden hun koopwaar verloren en hadden moeite met de aanvoer van goederen. World Vision heeft aan vierduizend gezinnen voedsel verstrekt in de eerste maanden na de ramp. Een voedselpakket bestond uit 20 kilo rijst, zout, een kilo suiker, een fles sojasaus, vier kilo mung-bonen en twee liter olie. De voedselhulp is uitgedeeld aan 14.094 mensen in vier dorpen in Sigi en in vijf dorpen in Donggala. Zodra het mogelijk was, heeft World Vision de voedselhulp omgezet in distributie van contant geld om zo de mensen toegang te bieden tot wat zij het meeste nodig hebben en om ook om de lokale markt weer te stimuleren. Die cash hulp is terug te vinden onder het kopje 'Levensonderhoud'.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 14.094 mensen (in 4.000 gezinnen) bereikt met voedselhulp. • Dekking met voedselhulp van twee districten waar de mensen moeite hadden de markt te bereiken (Donggala en Sigi). • Voedselhulp werd hoog gewaardeerd, omdat het een eerste levensbehoefte was waar de mensen van afgesneden waren.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 90.758



LEVENSONDERHOUD

Om mensen te voorzien in hun eerste levensbehoefte ook op het gebied van hygiëne en onderdak heeft World Vision zogenaamde familiekits uitgedeeld. In een familiekit zitten lampen, handdoeken en andere toiletartikelen en ook een dekzeil en dekens. World Vision heeft deze items uitgedeeld in twee dorpen in Sigi en in een dorp in Palu. Direct na de ramp heeft World Vision voedsel uitgedeeld aan getroffen families. Na verloop van enige tijd waren de markten zodanig hersteld dat World Vision kon overschakelen op de distributie van contant geld. Bijna 5.500 mensen in Donggala en Sigi hebben cash ontvangen. De overheid van Indonesië bepaalde het bedrag in cash dat werd uitgekeerd per gezin. De schade aan de huizen van de mensen bepaalde het bedrag dat ze vervolgens kregen uitgekeerd om in hun levensonderhoud te voorzien. De cash is besteed aan voedsel (34%) en huishoudelijke goederen (22%). Verder is de cash onder meer gebruikt om school te betalen (13%), voor bouwmaterialen (6%) en om te sparen (4%).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 4.056 mensen bereikt door de distributie van 1130 familiekits. • 5.452 mensen bereikt met cash geld.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 224.525



ONDERWIJS

Veel scholen zijn door de aardbeving beschadigd en onveilig geworden. Voor de scholen werden in eerste instantie tenten geleverd als noodoplossing. Daarna heeft World Vision tijdelijke lokalen gebouwd, zodat kinderen weer gemakkelijker naar school kunnen. De tenten

werden als niet erg prettig ervaren door de kinderen. In totaal zijn twaalf scholen ondersteund met noodlokalen waarbij per school drie tot zes lokalen zijn gebouwd (een totaal van 54 tijdelijke lokalen). De tijdelijke lokalen zijn ontworpen voor twee jaar. Ongeveer een jaar na de ramp is de overheid begonnen met het weer opbouwen van de permanente lokalen bij de scholen. De tijdelijke lokalen worden vervolgens door de schoolcomités ingezet voor alternatieve doelen zoals een speelruimte of een gebedsruimte.

Bij tien van de twaalf scholen zijn ook latrines gebouwd. Het aantal noodlokalen bepaalt ook het aantal latrines: bij drie lokalen horen twee latrines (jongens en meisjes gescheiden) en bij zes lokalen worden vier latrines gebouwd. Bij een elfde school waarvan de latrines niet beschadigd waren, maar die wel moeite had met watertoegang, is een watervoorziening geïnstalleerd. De twaalfde school was al voorzien van latrines en van een waterleiding.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 30-09-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 12 scholen ondersteund met de bouw van noodlokalen • 1.384 leerlingen in deze scholen gaan weer normaal naar school. • 10 scholen zijn voorzien van latrines.
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 243.862



PROGRAMMAMANAGEMENT

World Vision deelt Programmamanagementsupportkosten (PMS) in twee categorieën in:

1. Directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan vijf projecten, zoals een auto die door meer dan vijf projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan vijf projecten beheert.
2. Operationele kosten van een kantoor: administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf.

PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor de gedeelde kosten en de operationele kosten.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 30-09-2020	€ 69.265

Uitdagingen en beperkingen

In Sulawesi is het niet alledaags om noodlokalen voor scholen te bouwen. Daardoor was het een uitdaging om een aannemer te vinden die die voorzieningen kon bouwen. Aannemers moesten zich dus aanpassen aan deze nieuwe vorm van bouwen die sinds de ramp gevraagd werd en er waren maar weinig aannemers die deze specifieke taak konden uitvoeren. Alle aannemers die World Vision heeft ingezet zijn geselecteerd vanuit een aanbestedingsproces. Ze moesten aan de standaarden van World Vision voldoen. Toch waren er hindernissen te nemen bij de uitvoering zoals vertraging van de bouwmaterialen en een tekort aan dagloners om het werk te doen. Door deze vertragende factoren is het net niet gelukt het project binnen de 12 maanden af te ronden; dat lukte alsnog in de dertiende maand.

Hulp komende maanden

Het project begon met voedseldistributies. Zodra de markten hersteld waren, schakelde World Vision over naar de distributie van cash via banktransfers, nog steeds om in de eerste levensbehoeften te voorzien. World Vision blijft actief op Sulawesi om de leefomstandigheden van de mensen te verbeteren. Voedselzekerheid was al geïdentificeerd als nood voordat de

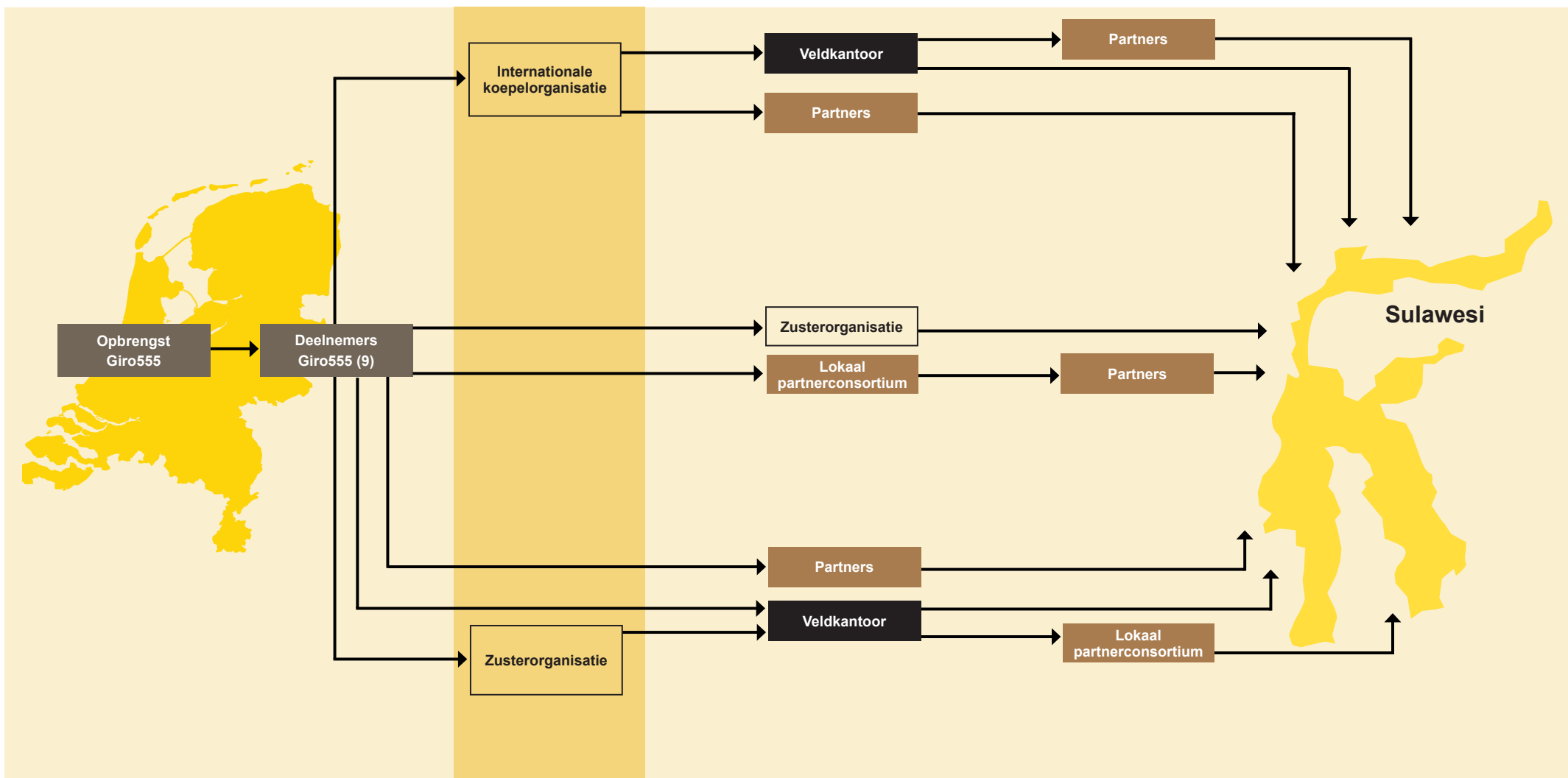
aardbeving er was en op basis van die eerdere meting wordt het programma nu voortgezet, als streekontwikkelingsprogramma. Om de grote schade die toegebracht was aan de scholen snel op te lossen, heeft World Vision tijdelijke lokalen opgezet. De overheid vervangt die tijdelijke lokalen inmiddels door herstel aan de schoolgebouwen. Hierdoor komen de tijdelijke lokalen die World Vision heeft gebouwd nu vrij en worden ze ingezet als speelruimte, als gebedsruimte of nog steeds als extra ruimte om onderwijs te geven. Het eigendom van de tijdelijke lokalen en de latrines is overgedragen aan de regionale overkoepelende organisatie voor educatie. Naar de toekomst toe gaat World Vision onderwijzers trainen in het beperken van de gevolgen van bijvoorbeeld aardbevingen en worden samen met de leraren onder andere evacuatieplannen ontwikkeld.

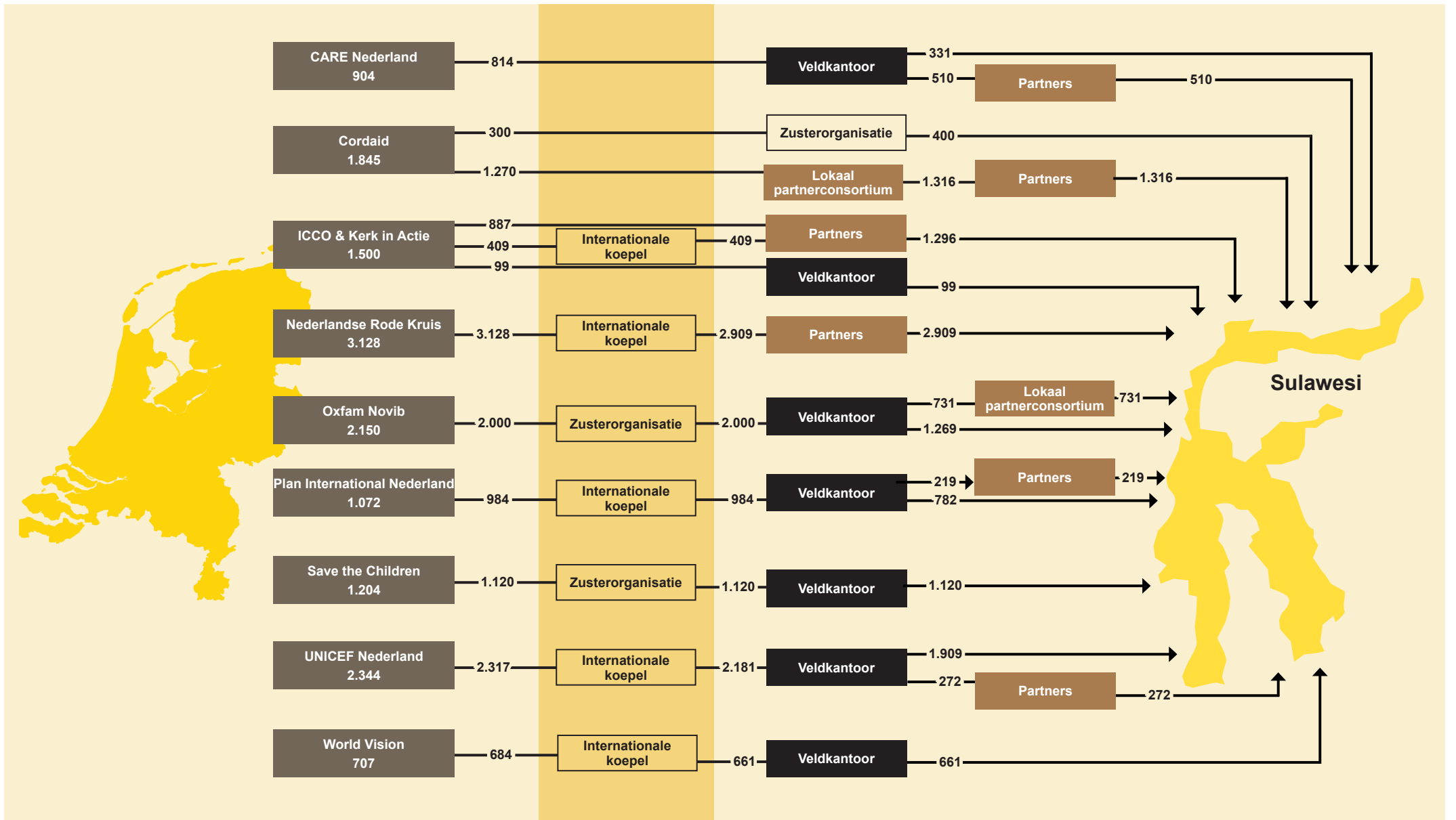
Bijlage 1: Overmaking van Giro555 naar de deelnemers

	Percentage volgens verdeelsleutel	1e overmaking	2e overmaking	3e overmaking	Totaal te besteden per organisatie
CARE Nederland	5,73%	€ 533.600	€ 282.925	€ 87.748	€ 904.273
Cordaid	11,69%	€ 1.363.200	€ 302.625	€ 179.019	€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	9,82%	€ 774.400	€ 624.950	€ 100.650	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	19,82%	€ 1.445.600	€ 1.378.750	€ 303.520	€ 3.127.870
Oxfam Novib	19,19%	€ 1.120.800	€ 1.029.200	€0	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,79%	€ 601.600	€ 365.975	€ 103.981	€ 1.071.556
Save the Children	7,63%	€ 688.000	€ 399.275	€ 116.844	€ 1.204.119
UNICEF Nederland	14,85%	€ 1.224.800	€ 891.325	€ 227.410	€ 2.343.535
World Vision	4,48%	€ 248.000	€ 390.400	€ 68.606	€ 707.006
Totaal	100,00%	€8.000.000	€5.665.425	€1.187.778	€14.853.203

Bijlage 2: Geldstromen Giro555-deelnemers

Deze afbeelding laat zien welke weg het geld van Giro555 heeft afgelegd: van het gezamenlijke rekeningnummer via de hulporganisaties tot aan de begunstigden. Het betreft een momentopname per 30 september 2020. Het volledige beeld van de geldstromen zal worden gegeven in de eindrapportage van deze Giro555-actie. De getallen in de onderstaande afbeeldingen zijn bedragen x € 1.000,-





Bijlage 3: Programmamanagement support (PMS)

Het onderstaande overzicht geeft een overzicht van het type kosten dat Giro555-deelnemers boeken als programmamanagement kosten. Ook legt de tabel kort uit hoe deze kosten worden berekend. Omdat de hulporganisaties onderdeel uitmaken van een groter netwerk van koepels en zusterorganisaties is het niet mogelijk om één standaarddefinitie van deze kosten voor Giro555-deelnemers te hanteren. Er is wel een richtlijn, die aangeeft dat de kosten in het getroffen gebied gemaakt worden ter ondersteuning van de directe hulpverlening.

Programmamanagement kosten		
Deelnemer	Type kosten (voorbeelden)	Uitleg berekening van PMS
CARE Nederland	Bij PMS worden alle kosten verantwoord die nodig zijn om de implementatie van een project in het projectland mogelijk te maken, maar die niet direct bijdragen aan de beoogde resultaten. Hieronder vallen personeelskosten (ondersteunend), kantoor kosten (huur en verbruikskosten), transport van personeel, aanschaf van kantoomateriaal, communicatie kosten.	Kantoor, personeel, communicatie en transportkosten van een landenkantoor of van een partnerkantoor worden procentueel meegenomen afhankelijk van de tijd die aan een project besteed wordt. Bijvoorbeeld de salariskosten van de landendirecteur die verantwoordelijk is voor meerdere projecten worden procentueel toegerekend aan verschillende projecten.
Cordaid	PMS-kosten zijn personeelskosten, kantoorkosten en reiskosten die niet direct aan de sectorresultaten bijdragen en toegerekend kunnen worden, maar algemeen ondersteunend zijn aan de hele projectuitvoering in het land van uitvoering.	De kosten zijn door beide partners gespecificeerd begroot in hun budget en werkelijke uitgaven gerapporteerd.
ICCO & Kerk in Actie	Kosten van ICCO & Kerk in Actie die de uitvoering van het noodhulpprogramma ondersteunen, inclusief capaciteitsopbouw van de partnerorganisaties. Type kosten zijn: kantoorkosten en personeelskosten in Indonesië, logistiek en transport, consultants.	Deze kosten worden specifiek gemaakt voor het noodhulpprogramma, dus zijn directe werkelijke kosten.
Nederlandse Rode Kruis	De programmamanagementkosten van NRK Wij rapporteren hier de directe werkelijke kosten.	Wij rapporteren hier de directe werkelijke kosten.

	<p>Jaarrapportage Nationale Actie: “Nederland helpt Sulawesi”, januari 2020 67 betreffen de kosten voor de uitvoering van de programma's, coördinatie, informatiemanagement, logistiek, transport, administratie, salarissen van medewerkers en kosten voor organisatorische en logistieke ondersteuning. Het bevat ook een bijdrage aan de kosten voor de Internationale Rode Kruis-teams, die technische ondersteuning bieden. Deze teams hielpen met informatiemanagement, communicatie, planning, evaluaties, rapportages en veiligheid. Op nationaal niveau, kreeg het Rode Kruis de taak om de noodhulp goederen van andere overheden en organisaties te coördineren. Er moest een additioneel team en infrastructuur opgezet worden om deze grote logistieke taak effectief en efficiënt te laten verlopen. Er werd IT-apparatuur aangeschaft om effectief te kunnen implementeren en monitoren. Ook werden enkele auto's en een ambulance gekocht.</p>	
Oxfam Novib	<p>PMS omvatten alle kosten ter ondersteuning van de implementatie van het programma, maar die niet direct aan de uitvoering van de activiteiten binnen de districten kunnen worden gelinkt. Dit zijn bijvoorbeeld de salarissen van senior management, business support en andere ondersteunende staf en daaraan verbonden kosten (accommodatie, reiskosten, eten etc.); transportkosten ten behoeve van coördinatie; lopende kosten (huur, gas/water/licht, communicatie, kantoorbenodigdheden etc.); kantoormeubilair; kosten voor training workshops voor coördinatiestaf en coördinatie overleggen kosten voor onderzoek, analyse en beleidsontwikkeling; kosten van de Real Time Evaluation, externe evaluatie en externe audit, en</p>	<p>Er is geen specifieke regel voor het berekenen van de PMS. Eerst worden de programmakosten berekend. Daarna worden de supportkosten berekend, op basis van het totaal en de directe programmamedewerkers. Hiermee berekent Oxfam de supportkosten en de benodigde ondersteuning. Oxfam Novib en Oxfam Groot-Brittannië zijn overeengekomen dat PMS maximaal 13% van de totale programmakosten kunnen omvatten.</p>

	de kosten van het opzetten van accountability en monitoring.	
Plan Nederland	Kosten die onder PMS vallen: lokale salarissen van ondersteunend personeel, reizen, monitoring en evaluatie kosten, kantoorkosten (Plan en partners)	PMS worden berekend op basis van werkelijk geboekte kosten.
Save the Children	Lokale personele kosten van ondersteunend personeel (o.a. financieel, administratief en logistiek personeel). Huur van kantoorruimte, communicatie, kantoor-materialen, schoonmaakkosten, transportkosten en kosten gebruik en onderhoud van generator van het landenkantoor.	Het betreft hier de kosten gemaakt in het land zelf die de uitvoering van de directe programma-activiteiten ondersteunen. Een proportioneel deel van de totale PMS kosten van het landenkantoor komt daarmee voor rekening van het programma. Berekening vindt plaats naar rato op basis van het aandeel van het betreffende programma in het totale budget van het landenkantoor. Dit is geautomatiseerd via de zogenaamde CAM-calculator (Cost Allocation Methodology). Binnen het gedetailleerde budget zijn daarnaast specifieke budgetlijnen aangemerkt voor PMS.
UNICEF Nederland	Monitoring en evaluatie, kantoorbenodigdheden, reiskosten, salarissen van lokaal en internationaal personeel, transportkosten, clustercoördinatie.	Het landenkantoor van UNICEF rekent een gedeelte van deze kosten toe aan PMS, op basis van richtlijnen van de internationale koepel. De omvang van de PMS-kosten hangt samen met de coördinatie-taken van de organisatie in de clusterbenadering van de Verenigde Naties. Deze betreffen coördinatie op onderwijs, water en sanitatie, voeding en bescherming van kinderen.
World Vision	Directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan 5 projecten, zoals een auto die door meer dan 5 projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan 5 projecten beheert.	Operationele kosten van een kantoor: Administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf. B) PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor zowel de gedeelde kosten als voor de operationele kosten.

Colofon Uitgave Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) © Den Haag, januari 2021 | Voor meer informatie zie: giro555.nl

Contact Voor vragen of meer informatie over Giro555 kunt u contact opnemen via info@giro555.nl.