

# Aanbevelingen project Speaking Minds

Jongeren en schulden in de gemeente Rotterdam

*“Hoe kan de gemeente Rotterdam jongeren beter informeren over schulden?”*

## Doorbreek de stilte!

Er wordt weinig gepraat over schulden en geld. Ook jongeren onderling praten niet makkelijk over dit onderwerp. Start het gesprek, anders zal er niets veranderen.

- **Werk samen!** Samen sta je sterker. Door informatie te verspreiden via scholen, buurthuizen en de jongeren zelf, wordt je bereik nog groter.
- **Online en offline informatie over schulden en schuldhulpverlening.** Het is belangrijk dat jongeren zowel online als offline informatie kunnen vinden over schulden. Zorg dat jongeren toegang hebben tot een mooie visuele informatiefolder, waarin informatie staat over schulden en waar ze terecht kunnen voor hulp. Promoot de website in de folder.
- **Persoonlijk contact op afstand, 24/7.** Zorg dat hulp 24/7 bereikbaar is. Jongeren moeten ten alle tijden hun vragen kunnen stellen via de chat of app. Dit maakt het makkelijker om hulp te vragen. Het is belangrijk dat jongeren binnen 24 uur een antwoord krijgen.
- **Bereik jongeren via social media.** Social media is de manier om jongeren te bereiken en informatie te verschaffen. Promoot de website via Facebook, Snapchat en Instagram. Maak gebruik van jongeren om de boodschap te delen. Zo verspreid de informatie nog sneller.
- **Vertel de boodschap verder!** Door middel van gastlessen en informatiebijeenkomsten kunnen jongeren meer te horen krijgen over schulden en schuldhulpverlening. Behandel gelijk de folder klassikaal, zodat jongeren weten wat erin staat.

*Graag horen we van u wat u met ons advies heeft gedaan!*



# Aanbevelingen project Speaking Minds

Jongeren en schulden in de gemeente Rotterdam

*“Hoe kan de gemeente Rotterdam jongeren beter informeren over schulden?”*

## De Schuldwijzer

Op dit moment weten jongeren niet waar ze terecht kunnen voor informatie over schulden. Zorg voor één duidelijke plek waar jongeren terecht kunnen.

- **De Schuldwijzer.** De Schuldwijzer is een herkenbaar hulpmiddel om jongeren met schulden te informeren over schulden. Jongeren kunnen online, op één pagina, antwoord krijgen op hun vragen en informatie vinden. Wij hebben zelf goede ideeën over hoe dit aantrekkelijk gemaakt kan worden voor jongeren!
- **Maak gebruik van social media!** Doordat jongeren veel gebruik maken van social media, is het makkelijk om jongeren via deze weg te informeren. Jongeren nemen dingen aan van vloggers en andere social influencers.
- **Geef voorlichting en ontwikkel een lespakket.** Zodra jongeren wat meekrijgen over budgetteren en schulden, zijn ze ook beter voorbereid. Handig voor als jongeren zelf in de schulden komen te zitten. Voorlichting kan gegeven worden door professionals, ervaringsdeskundigen en jongeren zelf. **Deel de informatie op een leuke manier!** Zodra jongeren het naar hun zin hebben, zullen ze zich ook meer openstellen om daadwerkelijk te luisteren.

*Graag horen we van u wat u met ons advies heeft gedaan!*

