

Aanbevelingen project Speaking Minds

“Hulpverlening voor jongeren in armoede in de gemeente Heerlen”

Maak zowel offline als online een centraal punt waar jongeren naartoe kunnen voor hulp

1. Een centraal punt op internet

1.1 Website

Maak 1 website en zorg dat jongeren deze website goed kunnen vinden via de juiste zoekwoorden in google. Op de website moet een duidelijk overzicht komen zodat jongeren niet eindeloos hoeven door te zoeken en doorgestuurd worden. Daarnaast kunnen jongeren op deze manier anoniem blijven.

1.2 Chatfunctie

Zorg voor een chatfunctie op de website waarop jongeren ten alle tijden hun vragen (anoniem) kunnen stellen aan een hulpverlener die hun direct kan doorverbinden met de juiste organisatie of hulpverleningsinstantie.

1.3 Whatsapp-hulplijn

Zorg voor een hulplijn via whatsapp. Deze moet direct zichtbaar zijn op de website. Naar dit nummer kan je whatsappen als je het zelf niet meer weet met je financiën. Denk aan zaken als je zorgverzekering, studiefinanciering etc. Maar ook voor het aanvragen van materialen voor school. Whatsapp is snel, makkelijk, altijd beschikbaar en indien gewenst anoniem.

Natuurlijk kan men dit ook breder aanpakken door ook sociale en psychische problemen te bespreken, denk aan de gemoderniseerde kindertelefoon voor jongeren.

1.4 Coach

Zorg voor 1 contactpersoon die een jongeren kan coachen gedurende het gehele proces. Deze persoon heeft een brede kennis waardoor diegene duidelijk weet welke stappen een jongere moet ondernemen om de juiste hulp te krijgen. Zorg ervoor dat jongeren niet eindeloos meer worden doorverbonden.

1.5 Inlooppunt

Zorg dat de contactgegevens van het (offline) inlooppunt duidelijk te vinden zijn op de website. Een centrale plek waar jongeren buiten schooltijden terecht kunnen voor hulp.

2. Een centrale, goed bereikbare plek voor jongeren om naartoe te kunnen

2.1 Samen sta je sterk!

Het is belangrijk dat jongeren (arm of rijk) met elkaar in contact moeten komen. Het centrale punt is voor iedereen toegankelijk en iedereen is gelijkwaardig. Indirect kan het jongeren die problemen hebben m.b.t. armoede hulp bieden.

Aanbevelingen project Speaking Minds

“Hulpverlening voor jongeren in armoede in de gemeente Heerlen”

Maak zowel offline als online een centraal punt waar jongeren naartoe kunnen voor hulp

2.2 Praat erover!

Het centrale punt moet onderwerpen als geld en armoede bespreekbaar maken via gesprekstafels en door gastsprekers uit te nodigen. Zorg dat dit soort evenementen worden aangekleed met eten en drinken. Organiseer bijvoorbeeld een pizza-avond of een workshop. Het is belangrijk om van elkaar te leren en lotgenoten te ontmoeten.

2.3 Gratis huiswerkbegeleiding

Omdat huiswerkbegeleiding toch best duur is, is het belangrijk dat jongeren hier terecht kunnen voor gratis huiswerkbegeleiding. Als maatschappelijke stage of als schoolopdracht kunnen andere leerlingen deze taak op zich nemen.

2.4 Deskundigen

Waar haal je deskundige vandaan en op welk vlak moeten zij deskundig zijn? Nou, heel simpel. Onderwijsassistenten zijn de oplossing. Waarom? omdat onderwijsassistenten over de competenties beschikken die hiervoor nodig zijn. Denk aan kennis vaardigheden en houding. Onze horizon met betrekking tot specialisten en organisaties is uitgebreid vanwege de lessen van DIFF-extern. Hierin krijgen wij te maken met allerlei verschillende instanties en weten wij dus naar wie wij iemand met een bepaald probleem door moeten verwijzen. Wij hebben de competenties aangeleerd gekregen om goed te observeren, waardoor wij opvallend gedrag meteen kunnen signaleren en analyseren en de jongere dus betere in de gaten kunnen houden. Niet elke jongere komt namelijk vanzelf naar je toe en op deze plek kun je de jongeren wel onopgemerkt in de gaten houden. Maar ook tijdens huiswerk begeleiding kunnen wij inspringen, wij zijn immers onderwijsassistenten en ook geschikt om uitleg te geven. Wij zijn dan geen psychologen, maar kunnen wel goed naar jongere luisteren als zij iets kwijt willen. Kortom zijn wij hun mentor, vertrouwenspersoon en steunpunt in één.

2.5 Activiteiten

Leuke en handige activiteiten maken de plek niet alleen aantrekkelijker maar geven de jongeren ook vaardigheden mee die belangrijk zijn in het leven. Denk aan een naaicursus of timmercursus. Verbind organisaties met elkaar via de activiteiten in deze centrale plek.

Denk ook aan leuke en leerzame activiteit om de stroomcirculatie te begrijpen. Hierdoor leren jongere iets wat ze in het dagelijks leven kunnen toepassen. Heel simpel voorbeeld. Heb je eens aan jongeren gevraagd of ze een band kunnen plakken? De meeste hebben geen idee waar ze moeten beginnen. Als jongeren dit op een leuke manier leren zijn ze naderhand trots op zichzelf en hebben een succeservaring. In onze online enquête werd aangegeven dat men toch behoefte heeft aan succeservaringen.

Aanbevelingen project Speaking Minds

“Hulpverlening voor jongeren in armoede in de gemeente Heerlen”

Maak zowel offline als online een centraal punt waar jongeren naartoe kunnen voor hulp

2.5 Activiteiten (vervolg)

Hierdoor stijgt de motivatie van jongeren en geeft dit een bevredigend of te wel gelukkig gevoel.

Je kunt natuurlijk ook denken aan activiteiten die er voor zijn om de jongeren dichter bij elkaar te brengen. Denk aan een filmavond of een marathon. Men kan natuurlijk ook stagiaires vragen om een gezellige week met allerlei activiteiten te organiseren. Deze stagiaires maken dan een draaiboek voor die week. Ook kunnen er clubs opgericht worden. Als er jongeren zijn die een instrument spelen of graag willen leren spelen kan men een band oprichten binnen het centrale punt. Ook kan er een meidenclub gestart worden m.b.t. zelfvertrouwen en zelfwaardering, wat in deze tijd ook heel erg speelt door de oorzaak en gevolg van sociaal-media.

Belangrijk!

Waarom een fysieke plek naast de hulp via internet? Sommige jongeren hebben behoefte aan face-to-face gesprekken. Meestal kan met via internet geen emoties overbrengen. Hierdoor kunnen boodschappen verkeerd begrepen worden en tot misverstanden leiden, het is simpelweg duidelijker als je verbaal en non-verbaal samenbrengt. Dit zorgt voor een duidelijker beeld van de situatie en de jongere. Jongeren leven heel veel in de digitale wereld en hebben minder offline interactie. De jongeren die wel behoefte hebben aan offline interactie weten niet hoe ze deze krijgen, immers heeft men hiervoor andere jongeren nodig. Maar waar vindt je deze? Een centrale plek biedt hier de oplossing voor.

Hoe kan de gemeente zorgen dat jongeren naar deze centrale plek komen?

De promotie is een belangrijk punt. Als niemand er van af weet komt ook niemand. Hiervoor kunnen posters opgehangen worden op scholen, bibliotheken of in de stad. Ook kan men promoten doormiddel van een voorlichting op scholen. Door een leuke sfeer van de ruimte maak je het gebouw aantrekkelijk maar ook door een spannend activiteiten aanbod kan men jongeren lokken. En de beste reclame is nog steeds mond tot mond reclame. Als jongeren goede ervaringen hebben delen ze dit graag met vrienden en vriendinnen en vooral ook, niet onbelangrijk, op sociaal-media. Natuurlijk kan er ook een site of groep opgericht worden op Facebook en kunnen posters ook verspreid worden op deze manier.

Wij denken nog graag mee over de inrichting van de offline en online centrale plek voor jongeren! Graag horen we wat u met ons advies gedaan heeft!

Aanbevelingen project Speaking Minds

“Hulpverlening voor jongeren in armoede in de gemeente Heerlen”

Maak zowel offline als online een centraal punt waar jongeren naartoe kunnen voor hulp

Hoe komen we bij ons advies?

Wij hebben ons verdiept in het thema jongere in armoede. Sommige van ons hadden al wat voorkennis en andere nog totaal niet. Het belangrijkste is dat wij ons hebben leren inleven in zo een jongere. Wij hebben op 2 manieren geïnterviewd. we hebben 23 jongere op school persoonlijk geïnterviewd en 53 jongeren hebben de online enquête ingevuld die wij 1 week open hebben gezet. De enquête was met betrekking tot eigen ervaring met armoede of het kennen van iemand dicht bij jou in de buurt die te maken had met armoede.

Ook zijn wij naar de buurthulp op Heerlerbaan geweest. Velen van ons waren toch geschrokken toen wij te horen kregen dat het voor mensen in armoede nog steeds moeilijk blijkt te zijn om aan kleren en andere spullen te komen. De spullen worden afgegeven in de hoop ze ze meteen gratis beschikbaar stellen voor mensen die ze nodig hebben, echter is dit niet het geval en moet alles via een aanvraag gebeuren. Ook worden de spullen die op Heerlerbaan afgegeven worden, eerst naar Roermond verzonden om ze te registreren.

Men kan het zich zo voorstellen: als iemand naar de buurthulp winkel gaat en bijvoorbeeld kleren nodig heeft mag hij of zij deze niet uit de winkel uitkiezen, maar stuurt de medewerker een bericht naar Roermond met de juiste maat van de behoefde hebbende persoon. Zodat er vervolgens een doos komt met kleren in die maat. Dit betekent dat hij of zij, die behoefte heeft aan kleren, nog langer moet wachten en een afspraak moet maken om vervolgens de kleren die vanuit Roermond komen uit te zoeken. Het heeft niks met ons advies te maken, maar wij als groep vonden het wel belangrijk om dit even aan te spreken, om aan te sporen dat hier eventueel in de toekomst nog eens over nagedacht wordt.